

**संवेगात्मक बुद्धि:** अवधारणाएँ तथा आयाम, प्रशासन और शासन व्यवस्था में उनकी उपयोगिता और प्रयोग।

**Emotional Intelligence:** concept and dimensions, its utility and application in administration and governance.

## UPPCS

1. “भावनात्मक बुद्धि तत्त्वतः एक सैद्धान्तिक सम्प्रत्यय नहीं है, किंतु बहुआयामी सामाजिक कौशल है।” इस कथन के परिप्रेक्ष्य में भावनात्मक बुद्धि की अवधारणा तथा आयामों की व्याख्या कीजिये।  
“In essence emotional intelligence is not a theoretical concept but a multidimensional social skill.” Explain the concept and dimensions of emotional intelligence in the context of the statement. *(200 Words / 12 Marks 2018)*
2. प्रशासन में भावनात्मक बुद्धि की उपादेयता की विवेचना कीजिए। Discuss the utility of emotional intelligence in administration. *(200 Words / 12 Marks 2019)*
3. आप प्रशासनिक कार्यों में संवेगात्मक बुद्धि को कैसे लागू करेंगे? व्याख्या कीजिये।  
How will you apply emotional intelligence in administrative practices ? Explain. *(125 Words / 8 Marks 2020)*
4. क्रोध एक हानिकारक नकारात्मक संवेग है, यह व्यक्तिगत जीवन एवं कार्य जीवन दोनों के लिए हानिकारक है। इसे कैसे नियंत्रित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिये।  
Anger is a harmful negative emotion, it is injurious to both the personal life and the work life. How can it be controlled? Explain. *(200 Words / 12 Marks 2020)*
5. “संवेगात्मक बुद्धि प्रभावशाली कार्यप्रणालियों में बहुत आवश्यक है”- इस कथन पर प्रकाश डालिए।  
“Emotional intelligence is very important in effective administrative practices”. Throw light on this statement. *(125 Words / 8 Marks 2021)*
6. संवेगात्मक बुद्धि से आप क्या समझते हैं? इसके आयामों की विवेचना कीजिए। What do you understand by emotional intelligence? Discuss its dimensions. *(125 Words / 8 Marks 2022)*
7. सुशासन और प्रशासन के लिए संवेगात्मक बुद्धि की भूमिका की व्याख्या कीजिए।  
Explain the role of emotional intelligence for good governance and administration. *(125 Words / 8 Marks 2023)*

## संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

1. ‘भावनात्मक बुद्धिमत्ता’ क्या है? एक सिविल सेवक के लिए यह एक अनिवार्य गुण क्यों है? (What is ‘emotional intelligence’? Why is it an indispensable virtue for a civil servant?) *(125 Words/8 Marks)*
2. प्रभावी एवं संवेदनशील प्रशासन में संवेगात्मक बुद्धि के तत्वों की व्याख्या करें तथा इसके उपयोग को समझाएँ। Explain components and applications of emotional intelligence for effective and sensitive administration. *(125 Words/8 Marks)*
3. सार्वजनिक संबंधों में नैतिकता को बढ़ावा देने में संवेगात्मक बुद्धि की महत्ता को स्पष्ट करें। (Explain the importance of emotional intelligence in promoting ethics in public relations.) *(125 Words/8 Marks)*

4. प्रशासन को संवेदनशील बनाकर समाज के अशक्त वर्गों के उत्थान में संवेगात्मक बुद्धि कारगर भूमिका निभा सकती है। विवेचन करें। (Emotional intelligence can play an effective role in the upliftment of the weaker section of society by making the administration responsive. Discuss.)  
(200 Words/12 Marks)
5. संवेगात्मक बुद्धि के विकास में शैक्षणिक संस्थाओं की भूमिका को अधिक प्रभावी बनाने के लिए आप क्या सलाह देंगे? (What advice would you give to make the role of educational institutions more effective in the development of emotional intelligence?)  
(200 Words/12 Marks)

