सिविल सेवा के लिए अभिक्षमता तथा बुनियादी मूल्य, सत्यिनिष्ठा, भेदभाव रहित तथा गैर-तरफदारी, निष्पक्षता, सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण भाव, कमजोर वर्गों के प्रति समानुभूति, सिहिष्णुता तथा करुणा।

**Aptitude** and Foundational Values for Civil Service, Integrity, Impartiality and Non-Partisanship, Objectivity, Dedication to Public Service, Empathy, Tolerance and Compassion Towards the Weaker Sections.

## **UPSC**

 "ज्ञान के बिना ईमानदारी कमजोर और व्यर्थ है, परन्तु ईमानदारी के बिना ज्ञान खतरनाक और भयानक होता है।" इस कथन से आप क्या समझते हैं? आधुनिक सन्दर्भ से उदाहरण लेते हुए अपने अभिमत को स्पष्ट कीजिए।

"Integrity without knowledge is weak and useless, but knowledge without integrity is dangerous and dreadful." What do you understand by this statement? Explain your stand with illustrations from the modern context.

(150 Words/10 Marks 2014)

2. क्या कारण है कि निष्पक्षता और अपक्षपातीयता को लोक सेवाओं में, विशेषकर वर्तमान सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, आधारभूत मूल्य समझना चाहिए? अपने उत्तर को उदाहरणों के साथ सुस्पष्ट कीजिए।

Why should impartiality and non-partisanship be considered as foundational values in public services, especially in the present day socio-political context? Illustrate your answer with examples.

(150 Words/ 10 Marks 2016)

3. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए:

Examine the relevance of the following in the context of civil service:

- (a) पारदर्शिता (Transparency)
- (b) जवाबदेही (Accountability)
- (c) निष्पक्षता तथा न्याय (Fairness and justice)
- (d) दृढ् विश्वास का साहस (Courage of conviction)
- (e) सेवा भाव (Spirit of service)

(150 Words/10 Marks 2017)

 सिविल सेवाओं के संदर्भ में सार्विक प्रकृति के, तीन आधारिक मूल्यों का कथन कीजिए और उनके महत्त्व को उजागर कीजिए।

State the three basic values, universal in nature, in the context of civil services and bring out their importance. (150 Words/10 Marks 2018)

- 5. उन पाँच नैतिक लक्षणों की पहचान कीजिए, जिनके आधार पर लोक सेवक के कार्य-निष्पादन का आकलन किया जा सकता है। मेट्रिक्स में उनके समावेश का औचित्य सिद्ध कीजिए।

  Identify five ethical traits on which one can plot the performance of a civil servant. Justify their inclusion in the matrix.

  (150 Words/10 Marks 2021)
- 6. उन दस आधारभूत मूल्यों की पहचान कीजिए, जो एक प्रभावी लोक सेवक होने के लिए आवश्यक हैं। लोक सेवकों में गैर-नैतिक व्यवहार के निवारण के तरीकों और साधनों का वर्णन कीजिए। Identify ten essential values that are needed to be an effective public servant. Describe the ways and means to prevent non-ethical behaviour in the public servants.

(150 Words/10 Marks 2021)

## प्रश्न-संग्रह Notes

7. "सत्यनिष्ठा ऐसा मूल्य है, जो मनुष्य को सशक्त बनाता है।" उपयुक्त दृष्टांत सहित औचित्य सिद्ध कीजिए।

"Integrity is a value that empowers the human being.' Justify with suitable illustration.

(150 Words/10 Marks 2021

- 8. क्या सफल लोक सेवक बनने के लिए निष्पक्ष और गैर-पक्षपाती होना अनिवार्य गुण माना जाना चाहिए? दृष्टांत सिंहत चर्चा कीजिए।
  Should impartial and being non-partisan be considered as indispensable qualities to make a successful civil servant? Discuss with illustrations.

  (150 Words/10 Marks 2021)
- 9. बौद्धिक दक्षता और नैतिक गुणों के अलावा सहानुभूति और करुणा कुछ अन्य महत्त्वपूर्ण वैशिष्ट्य हैं, जो सिविल सेवकों को निर्णायक मामलों को सुलझाने अथवा महत्त्वपूर्ण निर्णय लेने में अधिक सक्षम बनाते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

Apart from intellectual competency and moral qualities, empathy and compassion are some of the other vital attributes that facilitate the civil Servants to be more competent in tackling the crucial issues or taking critical decisions. Explain with suitable illustrations.

(150 Words/10 Marks 2022)

10. 'सत्यनिष्ठा प्रभावी शासन प्रणाली और सामाजिक-आर्थिक विकास के लिए अनिवार्य है।' 'Probity is essential for an effective system of governance and socio-economic development'. Discuss. (150 Words/10 Marks 2023)

## संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

- 1. 'निष्पक्षता' को परिभाषित करें। इसके आधारभूत तत्त्व क्या हैं? यह सामाजिक उत्तरदायित्व को निभाने में कैसे सहायक है? (Define Impartiality. What are its basic ingredients? How is it helpful in fulfilling social responsibility?)
- 2. 'समानुभूति' से क्या तात्पर्य है? लोक सेवा के आधारभूत मूल्य के रूप में समानुभूति के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।
  - What is the purport of 'empathy'? Throw light on the importance of empathy as one of the basic values for civil service.
- 3. लोक सेवा के प्रति प्रतिबद्धता की धारणा को उपयुक्त उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए। Explain the of commitment to public service' with suitable examples.
- 4. सिविल सेवकों में गैर-तरफदारी का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है। स्पष्ट करें। For successful democracy non-partisanship is must in civil servants? Explain.
- 5. सिविल सेवकों में निष्पक्षता का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है। स्पष्ट करें। For successful democracy impartiality is must in civil servents? Explain.
- 6. लोक सेवा में सत्यिनिष्ठा और बुद्धिमत्ता के बीच अंतरों की चर्चा करें। उदाहरण द्वारा व्याख्या करें कि कैसे यह प्रशासन में ईमानदारी सुनिश्चित करते हैं Discuss the differences between integrity and wisdom in civil services. Explain with examples, how they can ensure probity in governance?

(150 Words/10 Marks)

- 7. आधुनिक परिप्रेक्ष्य में प्रशासन में सत्यनिष्ठा के महत्व की व्याख्या कीजिए। (Explain the importance of integrity in the administration in modern perspective.) (150 Words/10 Marks)
- 8. लोक प्रशासन में सत्ता और लाभ के लालच से कैसे निपटना चाहिए? विस्तृत चर्चा करें। How should one handle the lures of power and profit in public administration? Elaborate.
- 9. सत्यनिष्ठा सुशासन की कुंजी है। (Integrity is the key to good governance.) *(75 Words/5 Marks)*
- 10. सार्वजनिक जीवन में नैतिकता की महत्ता को स्पष्ट करें। इस संदर्भ में 'नोलन सिमिति' द्वारा दिये गए आधारभूत मूल्यों को स्पष्ट करें। (Explain the importance of ethics in public life. Clarify the basic values given by the 'Nolan Committee' in this context) (150 Words/10 Marks)

## प्रश्न-संग्रह Notes

- 11. अक्सर यह कहा जाता है कि काम के लिए लोगों की तलाश हो तो तीन गुण देखें; सत्यनिष्ठा, बुद्धिमता और ऊर्जा। तीनों गुणों में जो आपको लगता है कि सबसे महत्वपूर्ण है; कारण बताते हुए अनुक्रम के क्रम में श्रेणीबद्ध करें। (It is often said that when looking for people to hire, look for three qualities: integrity, intelligence, and energy. Align the three qualities in order of sequence you think is most important.; Citing reasons for the same. (150 Words/10Marks)
- 12. चर्चा करें कि कैसे नौकरशाही करुणा और प्रक्रिया के बीच एक अच्छा संतुलन रखने की कला है। (Discuss how bureaucracy is the art of keeping a fine balance between compassion and procedure.)

  (150 Words/10 Marks)
  - (a) "एक लोक सेवक की ईमानदारी लोगों के बीच विश्वास पैदा करती है"। विस्तृत चर्चा करें। "Integrity of a public servant builds trust among people". Discuss.

(150 Words / 10 Marks 2020)

- (b) लोक प्रशासन में निष्पक्षता और गैर-पक्षपात (गैर-तरफदारी) प्राप्त करने के तरीके क्या हैं? विस्तृत करें।
  - What are the ways of achieving impartiality and non-partisanship in public administration? Elaborate. (150 Words / 10 Marks 2020)
- 13. एक सिविल सेवक को सामाजिक कल्याण, कमजोर वर्गों के लिए समानुभूति और सार्वजिनक सेवाओं के प्रति समर्पण की प्रतिबद्धता होनी चाहिए। विवेचन करें। (A civil servant should have commitment to the social cause, empathy for the weaker sections and dedication to public services. Elaborate.)

  (150 Words/10 Marks)
- 14. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की विवेचना एवं मूल्यांकन कीजिये : Discuss and evaluate the relevance of the following in the context of the civil service:
  - (a) सिहष्णुता / Tolerance
  - (b) बौद्धिक सत्यनिष्ठा / Intellectual Integrity
  - (c) लोकसेवा के प्रति समपर्ण भाव / dedication to Public Service
  - (d) समानुभृति में सिक्रिय श्रवण की भूमिका / Role of active listening in empathy

