



प्रबंधकीय योग्यताएं





प्रबंधन के कार्य

- | | | |
|----|-------------|-------------|
| 1. | नियोजन | Planning |
| 2. | संगठन | Organizing |
| 3. | नियुक्तिकरण | Staffing |
| 4. | निर्देशन | Directing |
| 5. | नियंत्रण | Controlling |



नियोजन करना

नियोजन का अर्थ यह है कि पूर्व में ही यह निश्चय करना कि किसी कार्य को किसी निश्चित उद्देश्य की पूर्ति हेतु किस तरह, किस स्थान पर किस समय तथा किसके द्वारा किया जाना चाहिए

Planning means deciding in advance how something should be done to fulfill a definite purpose, at what place, at what time and by whom



संगठन

संगठन का आशय योजना द्वारा निर्धारित लक्ष्यों की पूर्ति करने वाले तंत्र से है ।

Organisation refers to a system of achieving the goals set by a plan.



नियुक्तिकरण

संगठन की योजना के अनुसार अधिकारियों तथा कर्मचारियों की नियुक्ति करना, उनको आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करना, पदोन्नति, स्थानान्तरण, सेवा मुक्ति आदि की व्यवस्था करना ।

To appoint officers and employees in accordance with the plan of the organization, to provide them necessary training, to arrange for promotion, transfer, discharge etc.



निर्देशन

निर्देशन का अर्थ है- विभिन्न नियुक्त व्यक्तियों को यह बतलाना कि उन्हें क्या करना है कैसे करना है

Directing means telling the various appointees what to do and how to do it



नियंत्रण

क्या समस्त कार्य योजनाबद्ध चल रहे हैं? क्या क्रियाएं निर्धारित लक्ष्यों की ओर अग्रसर हो रही है? और क्या इनमें कोई सुधार की आवश्यकता है? इन समस्त प्रश्नों का हल प्रभावशाली नियंत्रण में निहित है ।

**Are all the work going on as planned?
Are actions leading to the set goals? And
do they need any improvement? The
solution to all these questions lies in
effective control.**



कुल गुणवत्ता प्रबंधन (TQM)

एक प्रबंधन का सिद्धांत है, जो ग्राहकों की आवश्यकताओं और संगठनात्मक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए सभी संगठनात्मक कार्य को एकीकृत करता है। TQM कुल संगठन को मजबूत बनाने के लिए कर्मचारी से लेकर सी .इ.ओ.तक को पूर्ण अधिकार देता है, ताकि वे अपने से सम्बंधित उत्पाद के माध्यम से उचित प्रक्रियाओं द्वारा प्रबंधन व गुणवत्ता निश्चित रूप से बनाए रखने की जिम्मेदारी लें .



TOTAL QUALITATIVE MANAGEMENT

is the principle of management, which integrates all organizational work to meet customer requirements and organizational objectives. TQM empowers the overall organization from the employee to the CEO to take the responsibility of maintaining quality and management through proper processes through the product related to them.



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ विश्वास
- ❖ सही काम के लिए सही आदमी
- ❖ प्रशिक्षण
- ❖ प्रेरित करने की क्षमता
- ❖ धैर्य
- ❖ belief
- ❖ The right man for the right job
- ❖ training
- ❖ Ability to inspire
- ❖ patience



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ कार्यो को एक दूसरे के साथ साझा करना
- ❖ खुद के कार्य के बारे में अच्छा ज्ञान
- ❖ कार्य आबंटन में न्याय
- ❖ समस्या सुलझाने का कौशल
- ❖ जवाबदेही



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ Sharing tasks with each other
- ❖ Good knowledge about one's own work
- ❖ Allocation of Business | Justice
- ❖ Problem-solving skills
- ❖ liability



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ कर्मचारी की कठिनाई में खुद को शामिल करना व उनका निवारण करना
- ❖ Involve yourself in employee difficulties and solve them



प्रबंधन में सुधार की युक्तियाँ

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ❖ मुस्कान | ❖ smile |
| ❖ प्रशंसा | ❖ praise |
| ❖ सक्रिय श्रवण | ❖ Active listening |
| ❖ विवादों को सुलझाना | ❖ Resolving disputes |
| ❖ सहानुभूति | ❖ sympathy |
| ❖ शिकायत न करना | ❖ Don't complain |



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन उद्देश्यपूर्ण प्रक्रिया है
- ❖ Management is a purposeful process



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन सर्व व्यापी है
- ❖ Management is universal.



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन बहु आयामी है
- ❖ Management is multi- dimensional



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन निरंतर चलने वाली प्रक्रिया है
- ❖ Management is a continuous process.



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन सामूहिक क्रिया है
- ❖ Management is a group activity.



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन एक गतिशील कार्य है
- ❖ Management is a dynamic activity.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन सामूहिक लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायक है
- ❖ Management helps in achieving the goals of the group.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन क्षमता का विकास करता है
- ❖ Management means to develop the abilities.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन गतिशील संगठन का निर्माण करता है
- ❖ Management forms a dynamic organization.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन व्यक्तिगत उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायक है
- ❖ Management helps in achieving individual goals.



प्रबंधन की प्रकृति

- ❖ प्रबंधन एक कला भी है एवं विज्ञान भी
- ❖ Management is an art as well as a science.