



- 1. संचार है
- 1. सूचनाओं का आदान प्रदान
- 2. भावनाओं का आदान प्रदान
- 3. मत का आदान प्रदान
- 4. उपरोक्त सभी

- 1. The essence of management is
- 1. organization
- 2. Placement
- 3. coordination
- 4. direction



- 2. Communication is the task of imparting:/ संचार प्रदान करने का कार्य है:
- 1. Training/प्रशिक्षण
- 2. Information /सूचना
- 3. Knowledge/ ज्ञान
- 4. Message/ संदेश



- 3. Goals help to ....../ लक्ष्य ......में मदद करते हैं।
- 1. Communicate / संचार करने
- 2. Success / सफल होने
- 3. Work / कार्य करने
- 4. Motivate / प्रेरित करने



- 4. One of the following is NOT a feature of communication? / इनमें से कौन, संचार की एक विशेषता नहीं है?
- 1. It involves more than an individual/ इसमें एक से अधिक व्यक्ति शामिल होते है
- 2. It involves transmission of information / इसमें सूचना का सम्प्रेषण किया जाता है
- 3. It is not limited to the art of speaking/ यह बोलने की कला तक सीमित नहीं है
- 4. It promotes good human relation / यह अच्छे मानवीय सम्बन्धों को बढ़ावा देता है



- 5. As per the Newman and Summer Communication is the exchange of:/ न्यूमेन एवं समर के अनुसार, संचार .....का आदान-प्रदान है।
- 1. Facts / तथ्यों
- 2. Opinion / मत
- 3. Emotions / भावनाओं
- 4. All of the above / उपर्युक्त सभी



- 6. Communication is the process by which messages are transferred from source to:/ संचार वह प्रक्रिया है जिसके द्वारा संदेश स्रोत से
- 1. Channel / माध्यम
- 2. Message / मैसेज
- 3. Receiver / प्राप्तकर्ता
- 4. Effects / प्रभाव



- 7. Communication media facilitates .....: / संचार माध्यम ..... को सुगम बनाता है।
- 1. Development of speech / वाणी के विकास
- 2. Skills / कौशलों
- 3. Teaching and training / अध्यापन एवं प्रशिक्षण
- 4. All of the above / उपर्युक्त सभी



- 8. The art of communication is:/- संचार की कला है:/
- 1. Learning / अधिगम (सीखना )
- 2. Listening/ सुनना
- 3. Feeling/अहसास
- 4. None of the above / उपर्युक्त में से कोई नहीं



- 9. The physical bridge between the sender and the receiver of a message is: / किसी सन्देश के प्रेक्षक व प्राप्तकर्ता के बीच भौतिक पुल कहलाता है:
- 1. Treatment/ उपचार
- 2. Response/ प्रतिक्रिया
- 3. Channel/ ਚੈਜਕ
- 4. Encoder/ एनकोडर



- 10. Transmission of a message from a sender to a receiver in an understandable manner: / किसी सन्देश का प्रेषक के प्राप्तकर्ता तक समझने योग्य रूप में सम्प्रेषण होता है:
- 1. Feedback/ फीडबैक (पुनर्निवेशन)
- 2. Empathy / सहानुभूति
- 3. Communication/ संचार
- 4. Perception/ धारणा



- 11. Which of the following is not an example of verbal communication?// मौखिक संचार का एक उदाहरण नहीं है?
- 1. Telephone/ टेलीफोन
- 2. Words/ शब्द
- 3. Writing/ लेखन
- 4. Interview/ साक्षात्कार



- 12. Horizontal system of communication takes place between or among:/ संचार की क्षैतिज प्रणाली किसके बीच या इनके बीच होती है:
- 1. Equal / समान लोगों
- 2. Superiors and subordinates / विरष्ठ अधिकारियों और अधीनस्थों
- 3. Subordinates alone / केवल अधीनस्थों
- 4. Superiors alone / केवल वरिष्ठ अधिकारियों



- 13. The following are non-verbal communication:/ निम्नांकित में से कौन अशाब्दिक संचार है?
- 1. Facial expression / चेहरे के हाव-भाव
- 2. Appearance / दिखावट / रूपरंग
- 3. Posture / मुद्रा
- 4. All of the above / उपर्युक्त सभी



- 14. Two decoding skills are: / दो डीकोडन कौशल हैं:
- 1. Writing, listening / लेखन, श्रवण
- 2. Reading, listening / पठन, श्रवण
- 3. Writing, speaking / लेखन, वाचन
- 4. Reading / पढ़ना



- 15. Example of Non-verbal communication is:/ गैर-मौखिक संचार का उदाहरण है:
- 1. Signs/संकेत
- 2. Gestures/ इशारे
- 3. Actions/क्रियाएँ
- 4. All of the above/ उपरोक्त सभी



- 16. Which of the following is way of communication process? / इनमें से कौन, संचार प्रक्रिया का एक प्रकार है?
- 1. One way / एक तरफा
- 2. Two way / दो-तरफा
- 3. Three way / तीन-तरफा
- 4. None of these / इनमें से कोई नहीं



- 17. The information which the communicator gives to the audience is:/ संचारक दर्शकों को जो जानकारी देता है वह है
- 1. Action/ कार्रवाई
- 2. Message/संदेश
- 3. Behavior/ व्यवहार
- 4. None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं



- 18. Communication is the art of:/ संचार एक कला है:
- 1. Listening to other/दूसरों की बात सुनना
- 2. Speaking to a group of people/ लोगों के समूह से बात करने
- 3. Interacting with people/ लोगों के साथ अन्तर्क्रिया करने
- 4. Writing letters to people/ लोगों को पत्र लिखने



- 19. Communication between human beings and non-human entities is called:/ मानव प्रजातियों व गैर-मानव प्रजातियों के बीच के सम्प्रेषण को कहा जाता है:
- 1. Extra personal communication/ अतिरिक्त व्यक्तिगत सम्प्रेषण
- 2. Intrapersonal communication / आंतरिक सम्प्रेषण
- 3. Interpersonal communication / अंतरव्येक्तिक सम्प्रेषण
- 4. Organizational communication/ संगठनात्मक संचार



- 20. The communication between superior to subordinate is:/ वरिष्ठ से अधीनस्थ के बीच संचार है:
- 1. Influence/ प्रभाव
- 2. Information /सूचना
- 3. Integrative/ एकीकृत
- 4. Command/ कमान



- 21. Action-reaction interdependence in communication is called / संचार में क्रिया- प्रतिक्रिया अन्तर्निर्भरता को ..... कहते हैं:
- 1. Credibility / विश्वसनीयता
- 2. Feedback / फीडबैक (पुनर्निवेशन)
- 3. Message treatment / संदेश व्यवहार
- 4. Fidelity / ਜਿ**ष**ਠਾ



- 22. The skills required for carrying out any job successfully are termed as: / किसी कार्य को सफलतापूर्वक करने हेतु आवश्यक कौशलों को कहा जाता है:
- 1. Soft skills/ सॉफ्ट स्किल
- 2. Communication skills/ संचार कौशल
- 3. Facilitation skills / सुगमीकरण कौशल
- 4. Hand skills/ हस्त कौशल



- 23. Body talk is also known as:/ बॉडी टॉक को इस रूप में भी जाना जाता है:/
- 1. Noise/शोर
- 2. Overflow/ अधिप्रवाह (ओवरफ्लो)
- 3. Leakage/ रिसाव
- 4. Physical communication/शारीरिक संचार



- 24. Oral communication is the interchange of:/ मौखिक संचार का आदान-प्रदान है:
- 1. Verbal message / शाब्दिक संदेश
- 2. Written message / लिखित संदेश
- 3. Clues / संकेतीं
- 4. Signs and gestures / संकेतों और भाव-भंगिमाओं



25. In oral communication what matter most :/ मौखिक संचार में सबसे अधिक महत्व इसका होता है कि आप

- 1. What you say / क्या कहते हैं
- 2. How you say it / कैसे कहते हैं
- 3. When you say it / कब कहते हैं
- 4. Where you say it / कहाँ कहते हैं