



प्रबंधकीय योग्यताएं





प्रबंधन का अर्थ

- ❖ दूसरों से कार्य कराने की योग्यता ही प्रबंधन है !
- ❖ **Management is the ability to get others to work!**



प्रबंधन का अर्थ

- ❖ निर्धारित उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए की गए कार्यों की प्रक्रिया प्रबंधन है !
- ❖ **Management is the process of actions taken to effectively achieve the set objectives**



प्रबंधन का अर्थ

- ❖ किसी कार्यक्रम के लिए योजना बनाना, संगठन बनाना , नियुक्ति करना एवं नियंत्रण करना प्रबंधन है !
- ❖ **Management is planning, organizing, staffing and monitoring a programme.**



प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध से आशय पूर्वानुमान लगाना एवं योजना बनाना, आदेश देना, समन्वय करना तथा नियंत्रण करना है।

हेनरी फेयोल

To manage is to forecast and to plan, to organize, to command, to co-ordinate and to control.



प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध परिवर्तनशील पर्यावरण में सीमित संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करते हुए संगठन के उद्देश्यों को, प्रभावी ढंग से प्राप्त करने, के लिए दूसरों से मिलकर एवं उनके माध्यम से कार्य करने की प्रक्रिया है।

Management is the process of working with and through others to achieve organisational objectives effectively by efficiently utilizing limited resources in a changing environment.

क्रीटनर



प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध यह ज्ञात करने की कला है कि आप क्या करना चाहते हैं तत्पश्चात यह देखना की सर्वश्रेष्ठ एवं मितव्ययिता पूर्ण ढंग से कैसे किया जाता है।

एफ.डब्ल्यू.टेलर

Management is the art of figuring out what you want to do and then seeing how best and economically it is done.



रॉबर्ट काट्ज -

Skills of an Effective Administrator



रॉबर्ट काट्ज़ -

रॉबर्ट काट्ज़ ने सफल नेताओं के तीन महत्वपूर्ण कौशल सेटों की पहचान की है।

1. तकनीकी कौशल
2. पारस्परिक कौशल
3. अवधारणात्मक कौशल

Robert Katz has identified three critical skills sets of successful leaders.

1. Technical skills
2. Interpersonal skills
3. Conceptual skills



रॉबर्ट काट्ज -

1. उच्च स्तरीय प्रबंधन
2. मध्य स्तरीय प्रबंधन
3. पर्यवेक्षणीय प्रबंधन

1. **TOP ORDER MANAGEMENT**
2. **MIDDLE ORDER MANAGEMENT**
3. **SUPERVISORY MANAGEMT**



रॉबर्ट काट्ज -

1. उच्च स्तरीय प्रबंधन Top Management
 - i. निम्न तकनीकी कौशल Low technical skills
 - ii. उच्च पारस्परिक कौशल High interpersonal skills
 - iii. उच्च अवधारणात्मक कौशल High Conceptual skills



रॉबर्ट काट्ज -

2. मध्य स्तरीय प्रबंधन Middle Management

- i. मध्य तकनीकी कौशल medium technical skills
- ii. उच्च पारस्परिक कौशल high interpersonal skills
- iii. मध्य अवधारणात्मक कौशल medium conceptual skills



रॉबर्ट काट्ज -

3. निम्न स्तरीय प्रबंधन Lower Management

- i. उच्च तकनीकी कौशल High technical skills
- ii. उच्च पारस्परिक कौशल High interpersonal skills
- iii. निम्न अवधारणात्मक कौशल Lower conceptual skills



पीटर ड्रकर -

The Practice of Management



पीटर ड्रकर -

नेतृत्व परिणाम से दिखता है, गुणों से नहीं।

Leadership is seen by results, not qualities.



पीटर ड्रकर -

प्रबन्धन शिक्षा के विकास के क्षेत्र में उन्होंने नेतृत्व किया। उन्होंने 'लक्ष्यों द्वारा प्रबन्धन' (management by objectives) नामक कांसेप्ट दिया।

He led in the field of development of management education. He gave the concept of 'Management by Objectives'.



हेनरी फेयोल-

हेनरी फेयोल को 'आधुनिक प्रबंधन सिद्धांत का जनक' भी कहा जाता है।

Henri Fayol is also called the 'Father of Modern Management Theory'.



हेनरी फेयोल-

General And Industrial Management



हेनरी फेयोल-

हेनरी फेयोल ने प्रबंधन के 5 कार्यों की पहचान की, जिन्हें उन्होंने नियोजन, आयोजन, आदेश देना, समन्वय और नियंत्रण के रूप में वर्गीकृत किया।

Henry Fayol identified 5 functions of management which he classified as Planning, Organizing , Ordering, Coordinating and Controlling.



हेनरी फेयोल्-

1. कार्य विभाजन (Division of work),
2. अधिकार एवं उत्तरदायित्व (Authority & Responsibility),
3. अनुशासन,
4. आदेश की एकता (Unity of command),
5. निर्देश की एकता (Unity of direction),
6. व्यक्तिगत हितों का सामान्य हितों के पक्ष में समर्पण,
7. कर्मचारियों का प्रतिफल (Remuneration)



हेनरी फेयोल-

8. केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण,
9. सोपान शृंखला (scaler chain),
10. व्यवस्था (order),
11. समता (equity),
12. कर्मचारियों के कार्यकाल (tenure) में स्थिरता,
13. पहल क्षमता initiative)
14. एवं सहयोग की भावना (Esprit de corps)।



टेलर -

‘दि प्रिंसीपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट
The Principles of Scientific Management



ब्लेक और माउटन -

**The Managerial Grid: The Key to
Leadership Excellence**



ब्लेक और माउटन -

इनके द्वारा तत्वों के आधार पर पाँच प्रकार की प्रबंधन शैलियों की व्याख्या की गई

They have defined five types of management on the bases of some elements .



ब्लेक और माउटन -

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. <u>प्रभावित प्रबंधन</u> | 1. Influence Management |
| 2. कार्य प्रबंधन | 2. Task Management |
| 3. आधा प्रबंधन | 3. Half Management |
| 4. क्लब प्रबंधन | 4. Club Management |
| 5. टीम प्रबंधन | 5. Team Management |



प्रभावित प्रबंधन - परिणामों में कम / लोगों में कम

- काम करने के लिए सिस्टम बनाने में थोड़ी दिलचस्पी और संतोषजनक या प्रेरक टीम के माहौल को बनाने में बहुत कम दिलचस्पी के साथ, परिणाम अनिवार्य रूप से अव्यवस्था, असंतोष और सामंजस्य की कमी होंगे।
- **With little interest in creating systems to work in and very little interest in creating a satisfying or motivating team environment, the results will inevitably be disorganization, dissatisfaction, and a lack of cohesion.**



कार्य प्रबंधन - उच्च परिणाम / लोगों में कम

- इस प्रकार का प्रबंधक निरंकुश होता है, इसके सख्त नियम, नीतियां और कार्य प्रक्रियाएं होती हैं, और सजा को टीम के सदस्यों को प्रेरित करने के प्रभावी तरीके के रूप में देख सकते हैं
- **This type of manager is autocratic, has strict rules, policies, and work procedures, and can view punishment as an effective way to motivate team members**



आधा प्रबंधन - परिणाम में औसत / लोगों में औसत

- निरंतर प्रतिबद्धता के माध्यम से, यह उच्च प्रदर्शन को प्रेरित करने का प्रबंधन नहीं करता है और न ही लोगों की जरूरतों को पूरी तरह से संतुष्ट करता है। इसका परिणाम यह है कि आपकी टीम शायद केवल औसत दर्जे का प्रदर्शन करेगी
- **Through constant commitment, it does not manage to motivate high performance nor fully satisfy people's needs. The result is that your team will probably only perform mediocre**



क्लब प्रबंधन - लोगों में उच्च / परिणामों में कम

- क्लब प्रबंधन शैली या "शालीन" उनकी टीम के सदस्यों की जरूरतों और भावनाओं में अधिक रुचि है। यह मानते हुए कि वे खुश और सुरक्षित हैं, वे कड़ी मेहनत करेंगे।
- The club management style or "gracious" is more interested in the needs and feelings of their team members. Assuming they are happy and safe, they will work hard.



कलब प्रबंधन - लोगों में उच्च / परिणामों में कम

- एक परिणाम के रूप में देने के लिए जो काम करता है वह काम का माहौल है जो बहुत मजेदार और आराम से है। हालांकि, दिशा और नियंत्रण की कमी के कारण उत्पादकता प्रभावित होती है।
- **What works to give as a result is a work environment that is very fun and relaxing. However, productivity suffers due to lack of direction and control.**



टीम प्रबंधन - परिणामों में उच्च / लोगों में उच्च

- टीम प्रबंधन सबसे कुशल नेतृत्व शैली है। यह एक ऐसे नेता को दिखाता है, जो अपने काम के लिए जुनून महसूस करता है और जो उसके साथ काम करता है उसके लिए वह सबसे अच्छा काम करता है।
- **team management is the most efficient leadership style. It shows a leader who feels passionate about his work and does the best job for the one who works with him**



टीम प्रबंधन - परिणामों में उच्च / लोगों में उच्च

- टीम के प्रबंधक या "स्वस्थ" कंपनी के मिशन और उद्देश्यों के लिए प्रतिबद्ध हैं। उन कर्मचारियों को प्रेरित करें जो उन्हें रिपोर्ट करते हैं और लोगों को उत्कृष्ट परिणाम देने के लिए प्रयास करने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं.
- Team managers or "healthy" are committed to the company's mission and objectives. Motivate employees who report to them and work hard to strive to give people excellent results.



प्रबंधन के कार्य

- | | | |
|----|-------------|-------------|
| 1. | नियोजन | Planning |
| 2. | संगठन | Organizing |
| 3. | नियुक्तिकरण | Staffing |
| 4. | निर्देशन | Directing |
| 5. | नियंत्रण | Controlling |



नियोजन करना

विद्यालय
9 अक्षा 2-रा
कु से
आव
लिहते?

नियोजन का अर्थ यह है कि पूर्व में ही यह निश्चय करना कि किसी कार्य को किसी निश्चित उद्देश्य की पूर्ति हेतु किस तरह, किस स्थान पर किस समय तथा किसके द्वारा किया जाना चाहिए

Planning means deciding in advance how something should be done to fulfill a definite purpose, at what place, at what time and by whom



संगठन

संगठन का आशय योजना द्वारा निर्धारित लक्ष्यों की पूर्ति करने वाले तंत्र से है ।

Organisation refers to a system of achieving the goals set by a plan.



नियुक्तिकरण

organize

Principle

Teacher Teachers Teachers

Peon →

संगठन की योजना के अनुसार अधिकारियों तथा कर्मचारियों की नियुक्ति करना, उनको आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करना, पदोन्नति, स्थानान्तरण, सेवा मुक्ति आदि की व्यवस्था करना ।

To appoint officers and employees in accordance with the plan of the organization, to provide them necessary training, to arrange for promotion, transfer, discharge etc.



निर्देशन

निर्देशन का अर्थ है- विभिन्न नियुक्त व्यक्तियों को यह बतलाना कि उन्हें क्या करना है कैसे करना है

Directing means telling the various appointees what to do and how to do it



नियंत्रण →



क्या समस्त कार्य योजनाबद्ध चल रहे हैं? क्या क्रियाएं निर्धारित लक्ष्यों की ओर अग्रसर हो रही है? और क्या इनमें कोई सुधार की आवश्यकता है? इन समस्त प्रश्नों का हल प्रभावशाली नियंत्रण में निहित है।

**Are all the work going on as planned?
Are actions leading to the set goals? And
do they need any improvement? The
solution to all these questions lies in
effective control.**



कुल गुणवत्ता प्रबंधन (TQM)



एक प्रबंधन का सिद्धांत है, जो ग्राहकों की आवश्यकताओं और संगठनात्मक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए सभी संगठनात्मक कार्य को एकीकृत करता है। TQM कुल संगठन को मजबूत बनाने के लिए कर्मचारी से लेकर सी.इ.ओ. तक को पूर्ण अधिकार देता है, ताकि वे अपने से सम्बंधित उत्पाद के माध्यम से उचित प्रक्रियाओं द्वारा प्रबंधन व गुणवत्ता निश्चित रूप से बनाए रखने की जिम्मेदारी लें।



TOTAL QUALITATIVE MANAGEMENT

is the principle of management, which integrates all organizational work to meet customer requirements and organizational objectives. TQM empowers the overall organization from the employee to the CEO to take the responsibility of maintaining quality and management through proper processes through the product related to them.



मानव प्रबंधन के तरीके

M.P. Supervisor

- ❖ विश्वास ✓
- ❖ सही काम के लिए सही आदमी
- ❖ प्रशिक्षण
- ❖ प्रेरित करने की क्षमता
- ❖ धैर्य
- ❖ belief
- ❖ The right man for the right job
- ❖ training
- ❖ Ability to inspire
- ❖ patience



मानव प्रबंधन के तरीके

3S ✓

❖ कार्यों को एक दूसरे के साथ साझा करना

❖ खुद के कार्य के बारे में अच्छा ज्ञान

❖ कार्य आबंटन में न्याय

❖ समस्या सुलझाने का कौशल

❖ जवाबदेही



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ **Sharing tasks with each other**
- ❖ **Good knowledge about one's own work**
- ❖ **Allocation of Business | Justice**
- ❖ **Problem-solving skills**
- ❖ **liability**



मानव प्रबंधन के तरीके

- ❖ कर्मचारी की कठिनाई में खुद को शामिल करना व उनका निवारण करना
- ❖ **Involve yourself in employee difficulties and solve them**



प्रबंधन में सुधार की युक्तियाँ

❖ मुस्कान

❖ smile

❖ प्रशंसा

❖ praise

❖ सक्रिय श्रवण

❖ Active listening

❖ विवादों को सुलझाना

❖ Resolving disputes

❖ सहानुभूति

❖ sympathy

❖ शिकायत न करना

❖ Don't complain



प्रबंधन की विशेषताएं

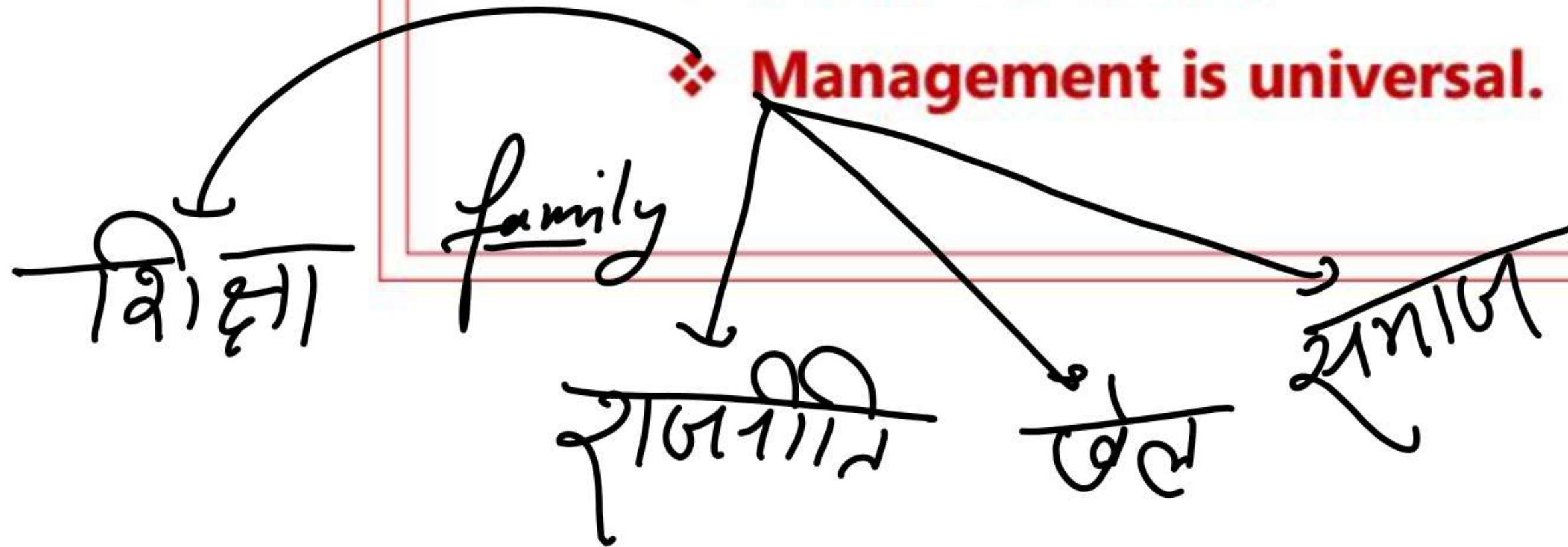
- ❖ प्रबंधन उद्देश्यपूर्ण प्रक्रिया है
- ❖ Management is a purposeful process



प्रबंधन की विशेषताएं

❖ प्रबंधन सर्व व्यापी है

❖ Management is universal.





प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन बहु आयामी है
- ❖ Management is multi- dimensional



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन निरंतर चलने वाली प्रक्रिया है
- ❖ **Management is a continuous process.**



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन सामूहिक क्रिया है
- ❖ Management is a group activity.



प्रबंधन की विशेषताएं

- ❖ प्रबंधन एक गतिशील कार्य है
- ❖ Management is a dynamic activity.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन सामूहिक लक्ष्यों को प्राप्त करने में सहायक है
- ❖ Management helps in achieving the goals of the group.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन क्षमता का विकास करता है
- ❖ Management means to develop the abilities.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन गतिशील संगठन का निर्माण करता है
- ❖ Management forms a dynamic organization.



प्रबंधन का महत्व

- ❖ प्रबंधन व्यक्तिगत उद्देश्यों की प्राप्ति में सहायक है
- ❖ Management helps in achieving individual goals.



प्रबंधन की प्रकृति

- ❖ प्रबंधन एक कला भी है एवं विज्ञान भी
- ❖ Management is an art as well as a science.