

सिविल सेवा के लिए अभिक्षमता तथा बुनियादी मूल्य, सत्यनिष्ठा, भेदभाव रहित तथा गैर-तरफदारी, निष्पक्षता, सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण भाव, कमजोर वर्गों के प्रति समानुभूति, सहिष्णुता तथा करुणा।

Aptitude and Foundational Values for Civil Service, Integrity, Impartiality and Non-Partisanship, Objectivity, Dedication to Public Service, Empathy, Tolerance and Compassion Towards the Weaker Sections.

UPPCS

1. “लोक सेवा की पहचान समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता एवं करुणा पर आधारित होती है।” इस संदर्भ में सहिष्णुता एवं करुणा के मूल्यों की व्याख्या कीजिये।
“Public service is recognised on the basis of tolerance and compassion towards the weaker section of the society.” Explain the values of tolerance and compassion in this context.
(125 Words / 8 Marks 2018)
2. “प्रभावी प्रशासन के लिये लोक सेवा के प्रति समर्पण आवश्यक होता है।” व्याख्या कीजिये।
“Effective administration requires dedication towards Public Service.” Explain.
(125 Words / 8 Marks 2018)
3. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की विवेचना एवं मूल्यांकन कीजिये :
Discuss and evaluate the relevance of the following in the context of the civil service:
(a) सत्यनिष्ठा / Integrity (b) निष्पक्षता / Impartiality
(c) वस्तुनिष्ठता / Objectivity (d) गैर-तरफदारी / Non-partisanship.
(200 Words / 12 Marks 2018)
4. “धार्मिक कट्टरता किसी भी लोकतांत्रिक देश की उन्नति में बाधक हो रही है।” विवेचना कीजिए।
“Religious bigotry has always been an obstacle for progress in any democratic country.” Discuss.
(200 Words / 12 Marks 2019)
5. क्या सार्वजनिक सेवाओं में समानुभूति की कोई भूमिका है? उपयुक्त उदाहरण के साथ अपनी बात समझाइए।
Is there any role of empathy in public services? Explain your views with suitable example.
(200 Words / 12 Marks 2019)
6. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की विवेचना कीजिए।
Discuss the following in the context of civil services.
अ) निष्पक्षता / Impartiality
ब) प्रतिबद्धता / Commitment
(125 Words / 8 Marks 2020)
7. ‘लोक सेवक’ शब्द से आप क्या समझते हैं? लोक सेवा के लिए आवश्यक रूप से किस प्रकार की अभिक्षमता का होना विचारणीय है? विवेचना कीजिए।
What do you understand by the term 'Public Servant'? What kind of aptitude is considered important for the civil services? Explain.
(125 Words / 8 Marks 2020)
8. निम्नलिखित में विभेद कीजिए। / Differentiate between the following
अ) सहिष्णुता और सहानुभूति / Tolerance and Compassion
ब) अभिवृत्ति और अभिक्षमता / Attitude and Aptitude
(125 Words / 8 Marks 2020)

9. कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता एवं करुणा के मूल्य लोक सेवा में किस प्रकार अभिव्यक्त होते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।
How do the values of tolerance and compassion get manifested in public service towards the weaker sections? Explain with suitable examples. *(125 Words / 8 Marks 2020)*
10. लोक सेवकों के लिए आवश्यक बुनियादी मूल्यों को संक्षेप में प्रस्तुत कीजिए।
Present in brief the necessary foundational values for the civil servants *(200 Words / 12 Marks 2020)*
11. सहानुभूति को परिभाषित कीजिए और कमजोर वर्ग की समस्याओं के समाधान में सहानुभूति की भूमिका की विवेचना कीजिए।
Define empathy and discuss the role of empathy in solving problems of weaker section. *(125 Words / 8 Marks 2021)*
12. लोक सेवकों के अंदर सहनशीलता तथा करुणा को कैसे पोषित किया जा सकता है? अपना सुझाव दीजिए।
How can tolerance and compassion be fostered among civil servants? Give your opinion. *(125 Words / 8 Marks 2021)*
13. विभेद कीजिए :
(i) वस्तुनिष्ठता एवं निष्ठा में।
(ii) अभिवृत्ति की संरचना एवं प्रकार्यों में।
Differentiate between :
(i) Objectivity and dedication
(ii) Structure and functions of attitudes. *(125 Words / 8 Marks 2021)*
14. 'आज लोक सेवाओं में वस्तुनिष्ठता एवं निष्ठा समय की मांग है' - कथन को सिद्ध कीजिए।
"Today objectivity and dedication is the need of the hour in civil services." – Justify the statement. *(200 Words / 12 Marks 2021)*
15. उन रणनीतियों का वर्णन करें जो सिविल सेवक परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को दूर करने के लिए नियोजित कर सकते हैं और नई नीतियों तथा पहलों का समर्थन करने के लिए हितधारकों को प्रभावी ढंग से राजी कर सकते हैं।
Describe the strategies that civil servants can employ to overcome resistance to change and effectively persuade stakeholders to support new policies and initiatives. *(200 Words / 12 Marks 2021)*
16. जनता के विरोध के संबंध में अनुनय की भूमिका की तर्क सहित व्याख्या कीजिए।
Explain the role of persuasion in relation to public protest with proper argument. *(125 Words / 8 Marks 2022)*
17. निष्पक्षता को परिभाषित कीजिए और कमजोर वर्ग की समस्याओं के समाधान में निष्पक्षता की भूमिका की विवेचना कीजिए। Define impartiality and discuss the role of impartiality in solving problems of weaker section. *(125 Words / 8 Marks 2022)*
18. लोक सेवकों के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।
a) समर्पण
b) जवाबदेही
Describe the relevance of the following in the context of civil servants. :
a) Dedication
b) Accountability *(125 Words / 8 Marks)*
19. अभिक्षमता किस प्रकार रुचि से भिन्न है? 'यदि किसी में लोक सेवक बनने की रुचि है लेकिन लोक सेवाओं का निर्वहन करने की अभिक्षमता नहीं है, तो क्या वह लोक सेवक के रूप में सफल

होगा?’ विवेचना कीजिए। How aptitude is different from interest? "If one has the interest to become civil servant but does not have aptitude for it then will he/she be successful as a civil servant? Discuss.

(200 Words / 12 Marks 2022)

20. ‘सहनशीलता सर्वोत्तम मूलभूत मूल्य है’ इस कथन की विवेचना एक लोक सेवक के संदर्भ में कीजिए। "Tolerance is supreme fundamental value." Discuss this statement in context of civil servant.

(200 Words / 12 Marks 2022)

21. करुणा की आधारभूत आवश्यकताएँ क्या हैं? लोक सेवा में कमजोर वर्ग के प्रति करुणा की क्या आवश्यकता है?

What are the basic requirement of compassion? What is the need of compassion towards weaker section in civil service?

(200 Words / 12 Marks 2022)

22. विभेद कीजिए :

(a) सदाचार-संहिता और आचार-संहिता में

(b) सहिष्णुता और करुणा में

(125 Words / 8 Marks 2022)

Differentiate between :

(a) Code of ethics and code of conduct

(b) Tolerance and compassion.

23. वे कौन सी परिस्थितियाँ हैं जो अधिकारी की सत्यनिष्ठा के बारे में संदेह उत्पन्न करती हैं?

What are the circumstances which create suspicion about an officer's integrity?

(125 Words / 8 Marks 2022)

24. किन्हीं दो महत्वपूर्ण गुणों की विवेचना कीजिए जिन्हें आप लोक-सेवक के लिए महत्वपूर्ण मानते हैं। तर्कसंगत व्याख्या कीजिए। Discuss any two important attributes which you consider important for public servant. Justify your answer.

(125 Words / 8 Marks 2023)

25. सिविल सेवकों के बीच उदारता और वस्तुनिष्ठता को कैसे बढ़ावा दिया जा सकता है? अपना सुझाव दीजिए। How can liberality and objectivity be fostered among civil servants? Give your suggestion.

(125 Words / 8 Marks 2023)

26. “ज्ञान के अभाव में सत्यनिष्ठा कमजोर एवं बेकार है लेकिन सत्यनिष्ठा के अभाव में ज्ञान खतरनाक एवं भयानक है”- इस कथन से आप क्या समझते हैं? समझाइये। "Integrity without knowledge is weak and useless, but knowledge without integrity is dangerous and terrible." What do you understand by this statement?

(200 Words / 12 Marks 2023)

संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

- ‘निष्पक्षता’ को परिभाषित करें। इसके आधारभूत तत्त्व क्या हैं? यह सामाजिक उत्तरदायित्व को निभाने में कैसे सहायक है? (Define Impartiality. What are its basic ingredients? How is it helpful in fulfilling social responsibility?)
- ‘समानुभूति’ से क्या तात्पर्य है? लोक सेवा के आधारभूत मूल्य के रूप में समानुभूति के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।
What is the purport of 'empathy'? Throw light on the importance of empathy as one of the basic values for civil service.
- लोक सेवा के प्रति प्रतिबद्धता की धारणा को उपयुक्त उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।
Explain the of commitment to public service' with suitable examples.
- सिविल सेवकों में गैर-तरफदारी का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है। स्पष्ट करें।
For successful democracy non-partisanship is must in civil servants? Explain.
- सिविल सेवकों में निष्पक्षता का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है। स्पष्ट करें।
For successful democracy impartiality is must in civil servants? Explain.

6. सत्यनिष्ठा सुशासन की कुंजी है। (Integrity is the key to good governance.) (75 Words/5 Marks)
7. सार्वजनिक जीवन में नैतिकता की महत्ता को स्पष्ट करें। इस संदर्भ में 'नोलन समिति' द्वारा दिये गए आधारभूत मूल्यों को स्पष्ट करें। (Explain the importance of ethics in public life. Clarify the basic values given by the 'Nolan Committee' in this context) (150 Words/10 Marks)
8. चर्चा करें कि कैसे नौकरशाही करुणा और प्रक्रिया के बीच एक अच्छा संतुलन रखने की कला है। (Discuss how bureaucracy is the art of keeping a fine balance between compassion and procedure.) (150 Words/10 Marks)
- (a) "एक लोक सेवक की सत्यनिष्ठा लोगों के बीच विश्वास पैदा करती है"। विस्तृत चर्चा करें। "Integrity of a public servant builds trust among people". Discuss. (150 Words / 10 Marks)
- (b) लोक प्रशासन में निष्पक्षता और गैर-पक्षपात (गैर-तरफदारी) प्राप्त करने के तरीके क्या हैं? विस्तृत करें।
What are the ways of achieving impartiality and non-partisanship in public administration? Elaborate. (150 Words / 10 Marks)
9. एक सिविल सेवक को सामाजिक कल्याण, कमजोर वर्गों के लिए समानुभूति और सार्वजनिक सेवाओं के प्रति समर्पण की प्रतिबद्धता होनी चाहिए। विवेचन करें। (A civil servant should have commitment to the social cause, empathy for the weaker sections and dedication to public services. Elaborate.) (150 Words/10 Marks)
10. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की विवेचना कीजिये :
The relevance of the following in the context of the civil service:
- (a) सहिष्णुता / Tolerance
- (b) बौद्धिक सत्यनिष्ठा / Intellectual Integrity
- (c) लोकसेवा के प्रति समर्पण भाव / dedication to Public Service
- (d) समानुभूति में सक्रिय श्रवण की भूमिका / Role of active listening in empathy

