



# प्रबंधकीय योग्यताएं





## प्रबंधन का अर्थ

- ❖ दूसरों से कार्य कराने की योग्यता ही प्रबंधन है !
- ❖ **Management is the ability to get others to work!**



## प्रबंधन का अर्थ

- ❖ निर्धारित उद्देश्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने के लिए की गए कार्यों की प्रक्रिया प्रबंधन है !
- ❖ **Management is the process of actions taken to effectively achieve the set objectives**



## प्रबंधन का अर्थ

- ❖ किसी कार्यक्रम के लिए योजना बनाना, संगठन बनाना, नियुक्ति करना एवं नियंत्रण करना प्रबंधन है !
- ❖ **Management is planning, organizing, staffing and monitoring a programme.**



## प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध से आशय पूर्वानुमान लगाना  
एवं योजना बनाना, आदेश देना, समन्वय  
करना तथा नियंत्रण करना है।

हेनरी फेयोल

To manage is to forecast and to  
plan, to organize, to command, to  
co-ordinate and to control.



# प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध परिवर्तनशील पर्यावरण में सीमित संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करते हुए संगठन के उद्देश्यों को, प्रभावी ढंग से प्राप्त करने, के लिए दूसरों से मिलकर एवं उनके माध्यम से कार्य करने की प्रक्रिया है।

**Management is the process of working with and through others to achieve organisational objectives effectively by efficiently utilizing limited resources in a changing environment.**

क्रीटनर



## प्रबंधन की परिभाषाएं

प्रबंध यह ज्ञात करने की कला है कि आप क्या करना चाहते हैं तत्पश्चात् यह देखना की सर्वश्रेष्ठ एवं मितव्ययिता पूर्ण ढंग से कैसे किया जाता है।

एफ.डब्ल्यू.टेलर

**Management is the art of  
figuring out what you want to do  
and then seeing how best and  
economically it is done.**



## रॉबर्ट काट्ज -

Skills of an Effective Administrator



## रॉबर्ट काट्ज -

रॉबर्ट काट्ज ने सफल नेताओं के तीन महत्वपूर्ण कौशल सेटों की पहचान की है।

1. तकनीकी कौशल
2. पारस्परिक कौशल
3. अवधारणात्मक कौशल

**Robert Katz has identified three critical skills sets of successful leaders.**

1. Technical skills
2. Interpersonal skills
3. Conceptual skills



## रॉबर्ट काट्ज -

1. ऊच्च स्तरीय प्रबंधन
  2. मध्य स्तरीय प्रबंधन
  3. पर्यवेक्षणीय प्रबंधन
- 
1. **TOP ORDER MANAGEMENT**
  2. **MIDDLE ORDER MANAGEMENT**
  3. **SUPERVISORY MANAGEMT**



## रॉबर्ट काट्ज -

1. उच्च स्तरीय प्रबंधन Top Management
  - i. निम्न तकनीकी कौशल Low technical skills
  - ii. उच्च पारस्परिक कौशल High interpersonal skills
  - iii. उच्च अवधारणात्मक कौशल High Conceptual skills



## रॉबर्ट काट्ज -

2. मध्य स्तरीय प्रबंधन Middle Management
  - i. मध्य तकनीकी कौशल medium technical skills
  - ii. उच्च पारस्परिक कौशल high interpersonal skills
  - iii. मध्य अवधारणात्मक कौशल medium conceptual skills



## रॉबर्ट काट्ज -

3. निम्न स्तरीय प्रबंधन **Lower Management**
  - i. उच्च तकनीकी कौशल **High technical skills**
  - ii. उच्च पारस्परिक कौशल **High interpersonal skills**
  - iii. निम्न अवधारणात्मक कौशल **Lower conceptual skills**



## पीटर ड्यूकर -

### The Practice of Management



## पीटर ड्रकर -

नेतृत्व परिणाम से दिखता है, गुणों से नहीं।

**Leadership is seen by results, not qualities.**



## पीटर ड्रकर -

प्रबन्धन शिक्षा के विकास के क्षेत्र में उन्होने नेतृत्व किया। उन्होने 'लक्ष्यों द्वारा प्रबन्धन' (management by objectives) नामक कांसेट दिया।

He led in the field of development of management education. He gave the concept of 'Management by Objectives'.