

**भावनात्मक समझ ( संवेगात्मक बुद्धि ):** अवधारणाएँ तथा प्रशासन और शासन व्यवस्था में उनके उपयोग और प्रयोग।

**Emotional Intelligence:** Concepts and their Utilities and Application in Administration and Governance.

## UPSC

1. 'भावनात्मक प्रज्ञता' क्या होता है और यह लोगों में किस प्रकार विकसित किया जा सकता है? किसी व्यक्ति विशेष को नैतिक निर्णय लेने में यह कैसे सहायक होता है?  
What is 'emotional intelligence' and how can it be developed in people? How does it help an individual in taking ethical decisions? **(150 Words/10 Marks 2013)**
2. क्रोध एक हानिकारक नकारात्मक संवेग है। यह व्यक्तिगत जीवन एवं कार्य जीवन दोनों के लिए हानिकर है। (Anger is a harmful negative emotion. It is injurious to both personal life and work life.)  
(a) चर्चा कीजिए कि यह किस प्रकार नकारात्मक संवेगों और अवांछनीय व्यवहारों को पैदा कर देता है। Discuss how it leads to negative emotions and undesirable behaviors.  
(b) इसे कैसे व्यवस्थित एवं नियंत्रित किया जा सकता है?  
How can it be managed and controlled? **(150 Words/10 Marks 2016)**
3. प्रशासनिक पद्धतियों में भावनात्मक बुद्धि का आप किस तरह प्रयोग करेंगे?  
How will you apply emotional intelligence in administrative practices? **(150 Words/10 Marks 2017)**
4. संवेगात्मक बुद्धि आपके अपने संवेगों से आपके विरुद्ध कार्य करने के बजाय आपके लिए कार्य करवाने का सामर्थ्य है। क्या आप इस विचार से सहमत हैं? विवेचना कीजिए।  
"Emotional Intelligence is the ability to make your emotions work for you instead of against you." Do you agree with this view? Discuss. **(150 Words/10 Marks 2019)**
5. संवेगात्मक बुद्धि के मुख्य घटक क्या हैं? क्या उन्हें सीखा जा सकता है? विवेचना कीजिए।  
What are the main components of emotional intelligence (EI)? Can they be learned? Discuss. **(150 Words/10 Marks 2020)**
6. उस नैतिकता अथवा नैतिक आदर्श, जिसको आप अंगीकार करते हैं, से समझौता किए बिना क्या भावनात्मक बुद्धि अंतरात्मा के संकट की स्थिति से उबरने में सहायता करती है? आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।  
In case of crisis of conscience does emotional intelligence help to overcome the same without compromising the ethical or morals stand that you are likely to follow? Critically examine. **(150 Words/10 Marks 2021)**
7. 'सफलता, चरित्र, खुशी और जीवन-भर की उपलब्धियों के लिए वास्तव में जो मायने रखता है वह निश्चित रूप से भावनात्मक कौशलों का एक समूह है - आपका ई.क्यू. - न कि विशुद्ध रूप से संज्ञानात्मक क्षमताएँ जो पारंपरिक आई.क्यू. परीक्षणों से मापी जाती हैं। क्या आप इस मत से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।'  
"What really matters for success, character, happiness and lifelong achievements is a definite set of emotional skills - your EQ- not just purely cognitive abilities that are measured by conventional IQ tests. Do you agree with this view? Give reasons in support of your answer. **(150 Words/10 Marks 2023)**

1. 'भावनात्मक बुद्धिमत्ता' क्या है? एक सिविल सेवक के लिए यह एक अनिवार्य गुण क्यों है? (What is 'emotional intelligence'? Why is it an indispensable virtue for a civil servant?)
2. प्रभावी एवं संवेदनशील प्रशासन में संवेगात्मक बुद्धि के तत्वों की व्याख्या करें तथा इसके उपयोग को समझाएँ।  
Explain components and applications of emotional intelligence for effective and sensitive administration. *(150 Words/10 Marks)*
3. सार्वजनिक संबंधों में नैतिकता को बढ़ावा देने में संवेगात्मक बुद्धि की महत्ता को स्पष्ट करें। (Explain the importance of emotional intelligence in promoting ethics in public relations.) *(150 Words/10 Marks)*
4. प्रशासन को संवेदनशील बनाकर समाज के अशक्त वर्गों के उत्थान में संवेगात्मक बुद्धि कारगर भूमिका निभा सकती है। विवेचन करें। (Emotional intelligence can play an effective role in the upliftment of the weaker section of society by making the administration responsive. Discuss.) *(150 Words/10 Marks)*
5. सामाजिक भावनात्मक कौशल क्या है? वे शिक्षा क्षेत्र में क्यों महत्वपूर्ण हैं? छात्रों के सामाजिक भावनात्मक विकास पर शिक्षकों का हानिकारक प्रभाव कैसे हो सकता है, भले ही अनजाने में हो? (What are socio-emotional skills? Why are they important in education sector? How teachers can have a detrimental influence on students socio-emotional development, even if unintentional?) *(150 Words/10 Marks)*
6. संवेगात्मक बुद्धि के विकास में शैक्षणिक संस्थाओं की भूमिका को अधिक प्रभावी बनाने के लिए आप क्या सलाह देंगे? (What advice would you give to make the role of educational institutions more effective in the development of emotional intelligence?)

