



प्रबंधकीय योग्यताएं

निर्माण
संगठन
निपुणता
निर्देशन
समन्वय

निपटण





नियंत्रण का अर्थ

नियंत्रण यह सुनिश्चित करने की प्रक्रिया है कि वास्तविक गतिविधियां योजना गतिविधियों के अनुरूप हों। नियंत्रित करना सुनिश्चित करता है कि योजनाबद्ध लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए संगठनात्मक संसाधनों का प्रभावी और कुशल उपयोग हो।

Controlling is the process of ensuring that actual activities are in conformity with the planning activities. Controlling ensures that there is effective and efficient use of organisational resources to achieve the planned goals.



नियंत्रण का अर्थ

नियंत्रण में सतत निगरानी रखना, मूल्यांकन करना, कमियों का निदान करना व सुधार करना शामिल है

Control includes continuous monitoring, evaluation, diagnosis of deficiencies and correction



इसमें चार मुख्य तत्व शामिल हैं:

- ❖ प्रदर्शन के मानक स्थापित करना।
- ❖ वर्तमान प्रदर्शन को मापने। — [5, 7, 6, 8, 10, 11, 8]
- ❖ इस प्रदर्शन की तुलना स्थापित मानकों से करना
- ❖ विचलन का पता चलने पर सुधार कार्य करना।

It consists of four main elements:

- ❖ Setting standards of performance.
- ❖ Measuring current performance.
- ❖ This performance compares to established standards.
- ❖ Carrying out correction work when deviation is detected.



नियंत्रण की परिभाषाएं योजना, निर्देश, सिद्धान्त

नियंत्रण इस बात की जांच करने में निहित है कि प्रत्येक कार्य अपनाई गई योजनाओं, निर्गमित निर्देशों तथा स्थापित सिद्धांतों के अनुरूप होता है। इसका उद्देश्य दुर्बलताओं और त्रुटियों की इंगित कर उन्हें सुधारना और उनकी पुनरावृत्ति रोकना है। यह प्रत्येक वस्तु, व्यक्ति और कार्यों पर लागू होता है।

हेनरी फेयोल

The control lies in checking that every action is in conformity with the plans adopted, the instructions issued and the established principles. Its purpose is to rectify weaknesses and defects by pointing them out and preventing their recurrence. It applies to every object, person, and actions.



नियंत्रण की परिभाषाएं

नियंत्रण का अर्थ यह निर्धारित करना है कि क्या किया जा रहा है अर्थात् निष्पादन का मूल्यांकन करना और यदि आवश्यक हो तो सुधारात्मक कदम उठाना ताकि निष्पादन योजनाओं के अनुसार होता रहे।

जार्ज आर. टैरी

Controlling means determining what is being done i.e. evaluating the performance and taking corrective steps if necessary so that the execution continues according to the plans.

जपा किया जाए → टैरी



नियंत्रण की परिभाषाएं

अधीनस्थ → कूण्टज एवं ओ' डोनेल

नियंत्रण का आशय अधीनस्थों की क्रियाओं का मापन और सुधार करना है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उपक्रम के लक्ष्यों और उनको प्राप्त करने के लिए बनाई गई योजनाओं को पूरा किया जा रहा है। कूण्टज एवं ओ' डोनेल

The intention of controlling is to measure and improve the actions of subordinates so as to ensure that the goals of the undertaking and the plans made to achieve them are being met.



नियंत्रण के तत्व/ सिद्धांत

महत्वपूर्ण नियंत्रण बिन्दु →

फीडबैक →

लोच →

संगठनात्मक उपयुक्तता →

स्व नियंत्रण →

प्रत्यक्ष नियंत्रण →

मानवीय घटक →

समझ सकने योग्य →

मितव्ययता →

निष्पक्षता →

10

निर्देश

602

55 Lecture

53 [Chapter 3]



नियंत्रण के तत्व/ सिद्धांत

Important Control Points
feedback
flexibility
Organizational suitability
Self Control
Direct Control
Human component
Understandable
Frugality
impartiality



नियंत्रण का महत्व

जोखिम में कमी →

प्रबंधकीय कमियों का निवारण →

नियोजन में सुधार →

समन्वय में सुविधा

प्रगति में बाधक →

Risk Reduction

Removal of managerial deficiencies

Improvements in Planning

Coordinate feature

Hindering progress