

प्रबंधकीय योग्यताएं





हेनरी फेयोल को 'आधुनिक प्रबंधन सिद्धांत का जनक' भी कहा जाता है। Henri Fayol is also called the 'Father of Modern Management Theory'.

INTRODUCTION TO MANAGEMENT

प्रबंधन का परिचय



हेनरी फेयोल-

General And Industrial Management



हेनरी फेयोल ने प्रबंधन के 5 कार्यों की पहचान की, जिन्हें उन्होंने नियोजन, आयोजन, आदेश देना, समन्वय और नियंत्रण के रूप में वर्गीकृत किया।

Henry Fayol identified 5 functions of management which he classified as Planning, Organizing, Ordering, Coordinating and Controlling.



- 1. कार्य विभाजन (Division of work),
- 2. अधिकार एवं उत्तरदायित्व (Authority & Responsibility),
- 3. अनुशासन,
- 4. आदेश की एकता (Unity of command),
- 5. निर्देश की एकता (Unity of direction),
- 6.व्यक्तिगत हितों का सामान्य हितों के पक्ष में समर्पण,
- 7.कर्मचारियों का प्रतिफल (Remuneration)



- 8. केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण,
- 9. सोपान शृंखला (scaler chain),
- 10. व्यवस्था (order),
- 11.समता (equity),
- 12. कर्मचारियों के कार्यकाल(tenure) में स्थिरता,
- 13. पहल क्षमता initiative)
- 14. एवं सहयोग की भावना (Esprit de corps)।

INTRODUCTION TO MANAGEMENT

प्रबंधन का परिचय



टेलर -

'दि प्रिंसीपल्स ऑफ साइंटीफिक मैनेजमेंट The Principles of Scientific Management



ब्लेक और माउटन -

The Managerial Grid: The Key to Leadership Excellence



ब्लेक और माउटन -

इनके द्वारा तत्वों के आधार पर पाँच प्रकार की प्रबंधन शैलियों की व्याख्या की गई
They have defined five types of management on the bases of some elements.



ब्लेक और माउटन -

- 1. प्रभावित प्रबंधन 1. Influence Management
- 2. कार्य प्रबंधन 2. Task Management
- 3. आधा प्रबंधन 3. Half Management
- 4. क्लब प्रबंधन 4. Club Management
- 5. टीम प्रबंधन 5. Team Management



प्रभावित प्रबंधन - परिणामों में कम / लोगों में कम

- काम करने के लिए सिस्टम बनाने में थोड़ी दिलचस्पी और संतोषजनक या प्रेरक टीम के माहौल को बनाने में बहुत कम दिलचस्पी के साथ, परिणाम अनिवार्य रूप से अव्यवस्था, असंतोष और सामंजस्य की कमी होंगे।
- ➤ With little interest in creating systems to work in and very little interest in creating a satisfying or motivating team environment, the results will inevitably be disorganization, dissatisfaction, and a lack of cohesion.



कार्य प्रबंधन - उच्च परिणाम / लोगों में कम

- इस प्रकार का प्रबंधक निरंकुश होता है, इसके सख्त नियम, नीतियां और कार्य प्रक्रियाएं होती हैं, और सजा को टीम के सदस्यों को प्रेरित करने के प्रभावी तरीके के रूप में देख सकते हैं
- This type of manager is autocratic, has strict rules, policies, and work procedures, and can view punishment as an effective way to motivate team members



आधा प्रबंधन - परिणाम में औसत / लोगों में औसत

- निरंतर प्रतिबद्धता के माध्यम से, यह उच्च प्रदर्शन को प्रेरित करने का प्रबंधन नहीं करता है और न ही लोगों की जरूरतों को पूरी तरह से संतुष्ट करता है। इसका परिणाम यह है कि आपकी टीम शायद केवल औसत दर्जे का प्रदर्शन करेगी
- ➤ Through constant commitment, it does not manage to motivate high performance nor fully satisfy people's needs. The result is that your team will probably only perform mediocre



क्लब प्रबंधन - लोगों में उच्च / परिणामों में कम

- क्लब प्रबंधन शैली या "शालीन" उनकी टीम के सदस्यों की जरूरतों और भावनाओं में अधिक रुचि है। यह मानते हुए कि वे खुश और सुरक्षित हैं, वे कड़ी मेहनत करेंगे.
- The club management style or "gracious" is more interested in the needs and feelings of their team members. Assuming they are happy and safe, they will work hard.



क्लब प्रबंधन - लोगों में उच्च / परिणामों में कम

- एक परिणाम के रूप में देने के लिए जो काम करता है वह काम का माहौल है जो बहुत मजेदार और आराम से है। हालांकि, दिशा और नियंत्रण की कमी के कारण उत्पादकता प्रभावित होती है.
- ➤ What works to give as a result is a work environment that is very fun and relaxing. However, productivity suffers due to lack of direction and control.



टीम प्रबंधन - परिणामों में उच्च / लोगों में उच्च

- टीम प्रबंधन सबसे कुशल नेतृत्व शैली है। यह एक ऐसे नेता को दिखाता है, जो अपने काम के लिए जुनून महसूस करता है और जो उसके साथ काम करता है उसके लिए वह सबसे अच्छा काम करता है.
- team management is the most efficient leadership style. It shows a leader who feels passionate about his work and does the best job for the one who works with him



टीम प्रबंधन - परिणामों में उच्च / लोगों में उच्च

- टीम के प्रबंधक या "स्वस्थ" कंपनी के मिशन और उद्देश्यों के लिए प्रतिबद्ध हैं। उन कर्मचारियों को प्रेरित करें जो उन्हें रिपोर्ट करते हैं और लोगों को उत्कृष्ट परिणाम देने के लिए प्रयास करने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं.
- Team managers or "healthy" are committed to the company's mission and objectives. Motivate employees who report to them and work hard to strive to give people excellent results.

प्रबंधन का परिचय



प्रबंधन के कार्य

1. नियोजन

2. संगठन

3. नियुक्तिकरण

4. निर्देशन

5. नियंत्रण

Planning Organizing

Staffing

Directing

Controlling