

**सिविल सेवा के लिए अभिरूचि** (अभिक्षमता) तथा बुनियादी मूल्य, सत्यनिष्ठा, भेदभाव रहित तथा गैर-तरफदारी, निष्पक्षता, सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण भाव, कमजोर वर्गों के प्रति समानुभूति, सहिष्णुता तथा करुणा।

**Aptitude** and Foundational Values for Civil Service, Integrity, Impartiality and Non-Partisanship, Objectivity, Dedication to Public Service, Empathy, Tolerance and Compassion Towards the Weaker Sections.

## UPSC

- “ज्ञान के बिना ईमानदारी कमजोर और व्यर्थ है, परन्तु ईमानदारी के बिना ज्ञान खतरनाक और भयानक होता है।” इस कथन से आप क्या समझते हैं? आधुनिक सन्दर्भ से उदाहरण लेते हुए अपने अभिमत को स्पष्ट कीजिए।  
"Integrity without knowledge is weak and useless, but knowledge without integrity is dangerous and dreadful." What do you understand by this statement? Explain your stand with illustrations from the modern context. **(150 Words/10 Marks 2014)**
- क्या कारण है कि निष्पक्षता और अपक्षपातीयता को लोक सेवाओं में, विशेषकर वर्तमान सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, आधारभूत मूल्य समझना चाहिए? अपने उत्तर को उदाहरणों के साथ सुस्पष्ट कीजिए।  
Why should impartiality and non-partisanship be considered as foundational values in public services, especially in the present day socio-political context? Illustrate your answer with examples. **(150 Words/ 10 Marks 2016)**
- सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए:  
Examine the relevance of the following in the context of civil service:  
(a) पारदर्शिता (Transparency)  
(b) जवाबदेही (Accountability)  
(c) निष्पक्षता तथा न्याय (Fairness and justice)  
(d) दृढ़ विश्वास का साहस (Courage of conviction)  
(e) सेवा भाव (Spirit of service) **(150 Words/10 Marks 2017)**
- सिविल सेवाओं के संदर्भ में सार्विक प्रकृति के, तीन आधारिक मूल्यों का कथन कीजिए और उनके महत्त्व को उजागर कीजिए।  
State the three basic values, universal in nature, in the context of civil services and bring out their importance. **(150 Words/10 Marks 2018)**
- उन पाँच नैतिक लक्षणों की पहचान कीजिए, जिनके आधार पर लोक सेवक के कार्य-निष्पादन का आकलन किया जा सकता है। मैट्रिक्स में उनके समावेश का औचित्य सिद्ध कीजिए।  
Identify five ethical traits on which one can plot the performance of a civil servant. Justify their inclusion in the matrix. **(150 Words/10 Marks 2021)**
- उन दस आधारभूत मूल्यों की पहचान कीजिए, जो एक प्रभावी लोक सेवक होने के लिए आवश्यक है। लोक सेवकों में गैर-नैतिक व्यवहार के निवारण के तरीकों और साधनों का वर्णन कीजिए।  
Identify ten essential values that are needed to be an effective public servant. Describe the ways and means to prevent non-ethical behaviour in the public servants. **(150 Words/10 Marks 2021)**

7. “सत्यनिष्ठा ऐसा मूल्य है, जो मनुष्य को सशक्त बनाता है।” उपयुक्त दृष्टांत सहित औचित्य सिद्ध कीजिए।  
“Integrity is a value that empowers the human being.’ Justify with suitable illustration.  
(150 Words/10 Marks 2021)
8. क्या सफल लोक सेवक बनने के लिए निष्पक्ष और गैर-पक्षपाती होना अनिवार्य गुण माना जाना चाहिए? दृष्टांत सहित चर्चा कीजिए।  
Should impartial and being non-partisan be considered as indispensable qualities to make a successful civil servant? Discuss with illustrations.  
(150 Words/10 Marks 2021)
9. बौद्धिक दक्षता और नैतिक गुणों के अलावा सहानुभूति और करुणा कुछ अन्य महत्त्वपूर्ण वैशिष्ट्य हैं, जो सिविल सेवकों को निर्णायक मामलों को सुलझाने अथवा महत्त्वपूर्ण निर्णय लेने में अधिक सक्षम बनाते हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।  
Apart from intellectual competency and moral qualities, empathy and compassion are some of the other vital attributes that facilitate the civil Servants to be more competent in tackling the crucial issues or taking critical decisions. Explain with suitable illustrations.  
(150 Words/10 Marks 2022)

## UPPCS

1. “लोक सेवा की पहचान समाज के कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता एवं करुणा पर आधारित होती है।” इस संदर्भ में सहिष्णुता एवं करुणा के मूल्यों की व्याख्या कीजिये।  
“Public service is recognised on the basis of tolerance and compassion towards the weaker section of the society.” Explain the values of tolerance and compassion in this context.  
(125 Words / 8 Marks 2018)
2. “प्रभावी प्रशासन के लिये लोक सेवा के प्रति समर्पण आवश्यक होता है।” व्याख्या कीजिये।  
“Effective administration requires dedication towards Public Service.” Explain.  
(125 Words / 8 Marks 2018)
3. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की विवेचना एवं मूल्यांकन कीजिये :  
Discuss and evaluate the relevance of the following in the context of the civil service:  
(a) सत्यनिष्ठा / Integrity (b) निष्पक्षता / Impartiality  
(c) वस्तुनिष्ठता / Objectivity (d) गैर-तरफदारी / Non-partisanship.  
(200 Words / 12 Marks 2018)
4. “धार्मिक कट्टरता किसी भी लोकतांत्रिक देश की उन्नति में बाधक हो रही है।” विवेचना कीजिए।  
“Religious bigotry has always been an obstacle for progress in any democratic country.” Discuss.  
(200 Words / 12 Marks 2019)
5. क्या सार्वजनिक सेवाओं में समानुभूति की कोई भूमिका है? उपयुक्त उदाहरण के साथ अपनी बात समझाइए।  
Is there any role of empathy in public services? Explain your views with suitable example.  
(200 Words / 12 Marks 2019)
6. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की विवेचना कीजिए।  
Discuss the following in the context of civil services.  
अ) निष्पक्षता / Impartiality  
ब) प्रतिबद्धता / Commitment  
(125 Words / 8 Marks 2020)
7. ‘लोक सेवक’ शब्द से आप क्या समझते हैं? लोक सेवा के लिए आवश्यक रूप से किस प्रकार की अभिक्षमता का होना विचारणीय है? विवेचना कीजिए।  
What do you understand by the term 'Public Servant'? What kind of aptitude is considered important for the civil services? Explain.  
(125 Words / 8 Marks 2020)

8. निम्नलिखित में विभेद कीजिए। / Differentiate between the following  
 अ) सहिष्णुता और सहानुभूति / Tolerance and Compassion  
 ब) अभिवृत्ति और अभिक्षमता / Attitude and Aptitude **(125 Words / 8 Marks 2020)**
9. कमजोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता एवं करुणा के मूल्य लोक सेवा में किस प्रकार अभिव्यक्त होते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।  
 How do the values of tolerance and compassion get manifested in public service towards the weaker sections? Explain with suitable examples. **(125 Words / 8 Marks 2020)**
10. लोक सेवकों के लिए आवश्यक बुनियादी मूल्यों को संक्षेप में प्रस्तुत कीजिए।  
 Present in brief the necessary foundational values for the civil servants **(200 Words / 12 Marks 2020)**
11. सहानुभूति को परिभाषित कीजिए और कमजोर वर्ग की समस्याओं के समाधान में सहानुभूति की भूमिका का विवेचना कीजिए।  
 Define empathy and discuss the role of empathy in solving problems of weaker section. **(125 Words / 8 Marks 2021)**
12. लोक सेवकों के अंदर सहनशीलता तथा करुणा को कैसे पोषित किया जा सकता है? अपना सुझाव दीजिए।  
 How can tolerance and compassion be fostered among civil servants? Give your opinion. **(125 Words / 8 Marks 2021)**
13. विभेद कीजिए :  
 (i) वस्तुनिष्ठता एवं निष्ठा में।  
 (ii) अभिवृत्ति की संरचना एवं प्रकार्यों में।  
 Differentiate between :  
 (i) Objectivity and dedication  
 (ii) Structure and functions of attitudes. **(125 Words / 8 Marks 2021)**
14. 'आज लोक सेवाओं में वस्तुनिष्ठता एवं निष्ठा समय की मांग है' - कथन को सिद्ध कीजिए।  
 "Today objectivity and dedication is the need of the hour in civil services." - Justify the statement. **(200 Words / 12 Marks 2021)**

### संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

1. 'निष्पक्षता' को परिभाषित करें। इसके आधारभूत तत्त्व क्या हैं? यह सामाजिक उत्तरदायित्व को निभाने में कैसे सहायक है? (Define Impartiality. What are its basic ingredients? How is it helpful in fulfilling social responsibility?)
2. 'समानुभूति' से क्या तात्पर्य है? लोक सेवा के आधारभूत मूल्य के रूप में समानुभूति के महत्त्व पर प्रकाश डालिए।  
 What is the purport of 'empathy'? Throw light on the importance of empathy as one of the basic values for civil service.
3. लोक सेवा के प्रति प्रतिबद्धता की धारणा को उपयुक्त उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।  
 Explain the of commitment to public service' with suitable examples.
4. सिविल सेवकों में गैर-तरफदारी का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है? स्पष्ट करें।  
 For successful democracy non-partisanship is must in civil servants? Explain.
5. सिविल सेवकों में निष्पक्षता का होना लोकतंत्र की सफलता के लिए आवश्यक है? स्पष्ट करें।  
 For successful democracy impartiality is must in civil servants? Explain.
6. लोक सेवा में सत्यनिष्ठा और बुद्धिमत्ता के बीच अंतरों की चर्चा करें। उदाहरण द्वारा व्याख्या करें कि कैसे यह प्रशासन में ईमानदारी सुनिश्चित करते हैं Discuss the differences between integrity and wisdom in civil services. Explain with examples, how they can ensure probity in governance? **(150 Words/10 Marks)**

7. आधुनिक परिप्रेक्ष्य में प्रशासन में सत्यनिष्ठा के महत्व की व्याख्या कीजिए। (Explain the importance of integrity in the administration in modern perspective.) (150 Words/10 Marks)
8. लोक प्रशासन में सत्ता और लाभ के लालच से कैसे निपटना चाहिए? विस्तृत करें।  
How should one handle the lures of power and profit in public administration? Elaborate.
9. सत्यनिष्ठा सुःशासन की कुंजी है। (Integrity is the key to good governance.) (75 Words/5 Marks)
10. सार्वजनिक जीवन में नैतिकता की महत्ता को स्पष्ट करें। इस संदर्भ में 'नोलन समिति' द्वारा दिये गए आधारभूत मूल्यों को स्पष्ट करें। (Explain the importance of ethics in public life. Clarify the basic values given by the 'Nolan Committee' in this context) (150 Words/10 Marks)
11. अक्सर यह कहा जाता है कि काम के लिए लोगों की तलाश हो तो तीन गुण देखें; सत्यनिष्ठा, बुद्धिमत्ता और ऊर्जा। तीनों गुणों में जो आपको लगता है कि सबसे महत्वपूर्ण है; कारण बताते हुए अनुक्रम के क्रम में श्रेणीबद्ध करें। (It is often said that when looking for people to hire, look for three qualities: integrity, intelligence, and energy. Align the three qualities in order of sequence you think is most important.; Citing reasons for the same. (150 Words/10Marks)
12. राज्य की ओर से उठाए गए सुधारात्मक कदम किस हद तक लोक सेवा में नैतिक आचरण में सुधार करने में योगदान कर सकते हैं? (To what extent does state reform contribute to improve ethical conduct in public service.) (150 Words/10 Marks)
13. चर्चा करें कि कैसे नौकरशाही करुणा और प्रक्रिया के बीच एक अच्छा संतुलन रखने की कला है। (Discuss how bureaucracy is the art of keeping a fine balance between compassion and procedure.) (150 Words/10 Marks)
  - (a) "एक लोक सेवक की ईमानदारी लोगों के बीच विश्वास पैदा करती है"। चर्चा करें।  
"Integrity of a public servant builds trust among people". Discuss. (150 Words / 10 Marks 2020)
  - (b) लोक प्रशासन में निष्पक्षता और गैर-पक्षपात (गैर-तरफदारी) प्राप्त करने के तरीके क्या हैं? विस्तृत करें।  
What are the ways of achieving impartiality and non-partisanship in public administration? Elaborate. (150 Words / 10 Marks 2020)
14. एक सिविल सेवक को सामाजिक कल्याण, कमजोर वर्गों के लिए समानुभूति और सार्वजनिक सेवाओं के प्रति समर्पण की प्रतिबद्धता होनी चाहिए। विवेचन करें। (A civil servant should have commitment to the social cause, empathy for the weaker sections and dedication to public services. Elaborate.) (150 Words/10 Marks)
15. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता की विवेचना एवं मूल्यांकन कीजिये :  
Discuss and evaluate the relevance of the following in the context of the civil service:
  - (a) सहिष्णुता / Tolerance
  - (b) बौद्धिक सत्यनिष्ठा / Intellectual Integrity
  - (c) लोकसेवा के प्रति समर्पणभाव / dedication to Public Service
  - (d) समानुभूति में सक्रिय श्रवण की भूमिका / Role of active learning in empathy

