

शासन व्यवस्था में ईमानदारी: लोक सेवा की अवधारणा; शासन व्यवस्था और ईमानदारी का दार्शनिक आधार, सरकार में सूचना का आदान-प्रदान और पारदर्शिता, सूचना का अधिकार, नीतिपरक आचार संहिता, आचरण संहिता, नागरिक घोषणा पत्र, कार्य संस्कृति, सेवा प्रदान करने की गुणवत्ता, लोक निधि का उपयोग, भ्रष्टाचार की चुनौतियाँ

Probity in Governance: Concept of Public Service; Philosophical Basis of Governance and Probity; Information Sharing and Transparency in Government, Right to Information, Codes of Ethics, Codes of Conduct, Citizen's Charters, Work culture, Quality of service delivery, Utilization of public funds, challenges of corruption.

UPSC

1. 'सर्वहित में ही हर व्यक्ति का हित निहित है।' आप इस कथन से क्या समझते हैं? सार्वजनिक जीवन में इस सिद्धान्त का कैसे पालन किया जा सकता है?
"The good of an individual is contained in the good of all". What do you understand by this statement? How can this principle be implemented in public life? (150 Words/10 Marks 2013)
2. प्रायः यह कहा जाता है कि 'राजनीति' और 'नैतिकता' साथ-साथ नहीं चल सकते। इस संबंध में आपका क्या मत है? अपने उत्तर का, उदाहरणों सहित, आधार बताइए।
It is often said that 'politics' and 'ethics' do not go together. What is your opinion in this regard? Justify your answer with illustrations. (150 Words/10 Marks 2013)
3. लोक-सेवकों पर भारी नैतिक उत्तरदायित्व होता है, क्योंकि वे सत्ता के पदों पर आसीन होते हैं, लोक-निधियों की विशाल राशियों पर कार्रवाई करते हैं, और उनके निर्णयों का समाज और पर्यावरण पर व्यापक प्रभाव पड़ता है। ऐसे उत्तरदायित्व को निभाने के लिए, अपनी नैतिक सक्षमता पुष्ट करने हेतु आपने क्या कदम उठाए हैं?
There is a heavy ethical responsibility on the public servants because they occupy positions of power, handle huge amounts of public funds, and their decisions have wide-ranging impact on society and environment. What steps have you taken to improve your ethical competence to handle such responsibility? (150 Words/10 Marks 2014)
4. अक्सर कहा जाता है कि निर्धनता भ्रष्टाचार की ओर प्रवृत्त करती है। परन्तु, ऐसे भी उदाहरणों की कोई कमी नहीं है, जहाँ सम्पन्न एवं शक्तिशाली लोग बड़ी मात्रा में भ्रष्टाचार में लिप्त हो जाते हैं। लोगों में व्याप्त भ्रष्टाचार के आधारभूत कारण क्या हैं? उदाहरणों के द्वारा अपने उत्तर को सम्पुष्ट कीजिए।
It is often said that poverty leads to corruption. However, there is no dearth of instances where affluent and powerful people indulge in corruption in a big way. What are the basic causes of corruption among people? Support your answer with examples. (150 Words/10 Marks 2014)
5. लोक सेवकों की अपने कार्य के प्रति प्रदर्शित दो अलग-अलग प्रकारों की अभिवृत्तियों की पहचान अधिकारीतंत्रीय अभिवृत्ति और लोकतांत्रिक अभिवृत्ति के रूप में दी गई है।
Two different kinds of attitudes exhibited by public servants towards their work have been identified as the bureaucratic attitude and the democratic attitude.
(a) इन दो पदों के बीच विभेदन कीजिए और उनके गुणों-अवगुणों को बताइए।
Distinguish between these two terms and write their merits and demerits?

- (b) अपने देश के तेजी से विकास की दृष्टि से बेहतर प्रशासन के निर्माण के लिए क्या दोनों में संतुलन स्थापित करना संभव है?

Is it possible to balance the two to create a better administration for the faster development of our country? (150 Words/10 Marks 2015)

6. “सामाजिक मूल्य, आर्थिक मूल्यों की अपेक्षा अधिक महत्वपूर्ण हैं।”

“Social values are more important than economic values.”

राष्ट्र की समावेशी संवृद्धि के संदर्भ में उपरोक्त कथन पर उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।

Discuss the above statement with examples in the context of inclusive growth of a nation. (150 Words/10 Marks 2015)

7. हाल में हुई कुछ प्रगतियाँ, जैसे कि सूचना का अधिकार (आर.टी.आई.) अधिनियम, मीडिया और न्यायिक सक्रियता इत्यादि, सरकार के कार्यों में पहले से अधिक पारदर्शिता और जवाबदेही लाने में सहायक साबित हो रही है। फिर भी, यह भी देखा जा रहा है कि कभी-कभार इन साधनों का दुरुपयोग किया जाता है। एक अन्य नकारात्मक प्रभाव यह है कि अधिकारीगण अब शीघ्र निर्णय लेने से डरते हैं।

इस स्थिति का विस्तारपूर्वक विश्लेषण कीजिए और सुझाए कि इस द्विभाजन का हल किस प्रकार निकाला जा सकता है। सुझाए कि इन नकारात्मक प्रभावों को किस प्रकार न्यूनतम किया जा सकता है।

Some recent developments such as introduction of RTI Act, media and judicial activism, etc., are proving helpful in bringing about greater transparency and accountability in the functioning of the government. However, it is also being observed that at times the mechanisms are misused. Another negative effect is that the officers are now afraid to take prompt decisions. Analyze this situation in detail and suggest how this dichotomy can be resolved. Suggest how these negative impacts can be minimized. (150 Words/10 Marks 2015)

8. आज हम देखते हैं कि आचार संहिताओं के निर्धारण, सतर्कता सेलों/आयोगों की स्थापना, आर.टी.आई., सक्रिय मीडिया और विधिक यांत्रिकत्वों के प्रबलन जैसे विभिन्न उपायों के बावजूद भ्रष्टाचारपूर्ण कर्म नियंत्रण के अधीन नहीं आ रहे हैं।

Today we find that in spite of various measures like prescribing codes of conduct, setting up vigilance cells/commissions, RTI, active media and strengthening of legal mechanisms, corrupt practices are not coming under control.

- (a) इन उपायों की प्रभावशीलता का औचित्य बताते हुए मूल्यांकन कीजिए।

Evaluate the effectiveness of these measures with justifications.

- (b) इस खतरे का मुकाबला करने के लिए और अधिक प्रभावी रणनीतियाँ सुझाए।

Suggest more effective strategies to tackle this menace. (150 Words/10 Marks 2015)

9. द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग द्वारा सिफारिशकृत (अनुशंसित) लोक सेवा संहिता की विवेचना कीजिए।

Discuss the Public Services Code as recommended by the 2nd Administrative Reforms Commission. (150 Words/10 Marks 2016)

10. ‘भ्रष्टाचार सरकारी राजकोष का दुरुपयोग,’ प्रशासनिक अदक्षता एवं राष्ट्रीय विकास के मार्ग में बाधा उत्पन्न करता है।’ कौटिल्य के विचारों की विवेचना कीजिए।

“Corruption causes misuse of government treasury, administrative inefficiency and obstruction in the path of national development.” Discuss Kautilya’s views. (150 Words/10 Marks 2016)

11. शक्ति, शांति एवं सुरक्षा अन्तर्राष्ट्रीय संबंधों के आधार माने जाते हैं। स्पष्ट कीजिए।

Strength, peace and security are considered to be the pillars of international relations. Elucidate. (150 Words/10 Marks 2017)

12. सामान्यतः साझा किए गए तथा व्यापक रूप से मोर्चाबंद नैतिक मूल्यों और दायित्वों के बिना न तो कानून, न तो लोकतंत्रीय सरकार, न ही बाजार अर्थव्यवस्था ठीक से कार्य कर पाएँगे। इस कथन से आप क्या समझते हैं? समकालीन समय के उदाहरण द्वारा समझाइए।
Without commonly shared and widely entrenched moral values and obligations, neither the law, nor democratic government, nor even the market economy will function properly. What do you understand by this statement? Explain with illustration in the contemporary times.
(150 Words/10 Marks 2017)
13. उपयुक्त उदाहरणों सहित “सदाचार-संहिता” और “आचार-संहिता” के बीच विभेदन कीजिए।
Distinguish between “Code of ethics” and “Code of conduct” with suitable examples.
(150 Words/10 Marks 2018)
14. “सूचना का अधिकार अधिनियम केवल नागरिकों के सशक्तिकरण के बारे में ही नहीं है, अपितु यह आवश्यक रूप से जवाबदेही की संकल्पना को पुनःपरिभाषित करता है।” विवेचना कीजिए।
“The Right to Information Act is not all about citizens’ empowerment alone, it essentially redefines the concept of accountability. Discuss.
(150 Words/10 Marks 2018)
15. “अच्छा कार्य करने में, वह सब कुछ अनुमत होता है जिसको अभिव्यक्ति के द्वारा या स्पष्ट निहितार्थ के द्वारा निषिद्ध न किया गया हो।” एक लोक सेवक द्वारा अपने कर्तव्यों का निर्वहन करने के संदर्भ में, इस कथन का उपयुक्त उदाहरणों सहित परीक्षण कीजिए।
“In doing a good thing, everything is permitted which is not prohibited expressly or by clear implication”. Examine the statement with suitable examples in the context of a public servant discharging his/her duties.
(150 words/10 Marks 2018)
16. लोक निधियों का प्रभावी उपयोग विकास के लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु निर्णायक है। लोक निधियों के अल्प उपयोग एवं दुरुपयोग के कारणों का समालोचनात्मक परीक्षण करते हुए उनके निहितार्थों की समीक्षा कीजिए। (Effective utilization of public funds is crucial to meet development goals. Critically examine the reasons for under- utilization and mis-utilization of public funds and their implications.)
(150 words/10 Marks 2019)
17. “लोक सेवक द्वारा अपने कर्तव्य का अनिष्ठादन भ्रष्टाचार का एक रूप है।” क्या आप इस विचार से सहमत हैं? अपने उत्तर की तर्कसंगत व्याख्या करें।
“Non-performance of duty by a public servant is a form of corruption”. Do you agree with this view? Justify your answer.
(150 words/10 Marks 2019)
18. नागरिकों के अधिकारपत्र (चार्टर) आंदोलन के मूलभूत सिद्धांतों को स्पष्ट कीजिए और उसके महत्व को उजागर कीजिए।
Explain the basic principles of citizens’ charter movement and bring out its importance.
(150 words/10 Marks 2019)
19. एक विचार यह है कि शासकीय गुप्त बात अधिनियम सूचना के अधिकार अधिनियम के क्रियान्वयन में एक बाधा है। क्या आप इस विचार से सहमत हैं? विवेचना कीजिए।
There is a view that the official secrets act is an obstacle to the implementation of Rights to Information act. Do you agree with the view? Discuss
(150 words/10 Marks 2019)
20. शासन में सत्यनिष्ठा से आप क्या समझते हैं? इस शब्द की आपकी अपनी समझ के आधार पर, सरकार में सत्यनिष्ठा को सुनिश्चित करने के उपाय सुझाइए।
What do you understand by probity in governance? Based on your understanding of the term, suggest measures for ensuring probity in government.
(150 words/10 Marks 2019)
21. ‘शक्ति की इच्छा विद्यमान है, लेकिन विवेकशीलता और नैतिक कर्तव्य के सिद्धांतों से उसे साधित और निर्देशित किया जा सकता है।’ अंतर्राष्ट्रीय सम्बन्धों के संदर्भ में इस कथन का परीक्षण कीजिए।
‘The will to power exists but it can be tamed and be guided by rationality and principles of moral duty.’ Examine this statement in the context of international relations.
(150 Words/10 Marks 2020)

22. भारत में लैंगिक असमानता के लिए कौन से मुख्य कारक उत्तरदायी हैं? इस संदर्भ में सावित्रीबाई फूले के योगदान का विवेचन कीजिए।

What are the main factors responsible for gender inequality in India. Discuss the contribution of Savitribai Phule in this regard. (150 Words/10 Marks 2020)

- 23- भ्रष्टाचार-सूचक (हिसल-ब्लोअर) संबंधित अधिकारियों को भ्रष्टाचार और अवैध गतिविधियों, गलत काम और दुराचार की रिपोर्ट करता है। वह निहित स्वार्थों, आरोपी व्यक्तियों तथा उनकी टीम द्वारा गंभीर खतरे, शारीरिक नुकसान और उत्पीड़न के चपेट में आने का जोखिम उठाता है। आप भ्रष्टाचार-सूचक (हिसल-ब्लोअर) की सुरक्षा के लिए मजबूत सुरक्षा व्यवस्था हेतु किन नीतिगत उपायों का सुझाव देंगे?

Whistle-blower, who reports corruption and illegal activities, wrongdoing and misconduct to the concerned authorities, run the risk of being exposed to grave danger, physical harm and victimization by the vested interests, accused persons and his term. What policy measures would you suggest to strengthen protection mechanism to safeguard the whistle-blower?

(150 Words/10 Marks 2022)

UPPCS

1. प्रशासन में सत्यनिष्ठा का दार्शनिक आधार क्या है? आलोचनात्मक विवेचना कीजिये।
What is the philosophical basis of probity in the governance? Discuss critically. (125 Words / 8 Marks 2018)

2. भ्रष्टाचार की चुनौतियाँ क्या हैं? समाज में उन्हें रोकने के लिए आपके अनुसार क्या कदम उठाने चाहिये? व्याख्या कीजिये। (What are the challenges of corruption ? What steps should be taken according to you to prevent them from the society ? Explain. (200 Words / 12 Marks 2018)

3. लोकहित एवं सूचना का अधिकार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
Write short notes on Public interest and the right to information. (62.5 Words / 4 Marks 2019)

4. सिविल सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए।
Examine the relevance of the following in the context of civil services :

(a) पारदर्शिकता (Transparency) (40 Words / 3 Marks 2019)

5. हमें देश में महिलाओं के प्रति यौन-उत्पीड़न के बढ़ते हुए दृष्टान्त दिखाई दे रहे हैं। इस कुकृत्य के विरुद्ध विद्यमान विधिक उपबन्धों के होते हुए भी ऐसी घटनाओं की संख्या बढ़ रही है। इस संकट से निपटने के लिए कुछ नवाचारी उपाय सुझाइये।

We are witnessing increasing instances of sexual violence against women in the country. Despite legal provisions against it, the number of such incidence are increasing. Suggest some innovative measures to tackle this menace. (125 Words / 8 Marks 2019)

6. आप एक ईमानदार तथा उत्तरदायी सिविल सेवक हैं। आप प्रायः निम्नलिखित को प्रेक्षित करते हैं:
You are an honest and responsible civil servant. You often observe the following :

अ) एक सामान्य धारणा है कि नैतिक आचरण का पालन करने से स्वयं को भी कठिनाई का सामना करना पड़ सकता है और परिवार के लिए भी समस्या पैदा हो सकती है, जबकि अनुचित आचरण जीविका लक्ष्यों तक पहुंचने में सहायक हो सकता है।

There is a general perception that adhering to ethical conduct may face difficulties to yourself and cause problem for the family, whereas unfair practices may help to reach the career goals.

ब) जब अनुचित साधनों को अपनाने वालों की संख्या बढ़ी होती है, तो नैतिक साधन अपनाने वाले अल्पसंख्यक लोगों से कोई फर्क नहीं पड़ता।

When the number of people adopting unfair means is large, a small minority having a preference towards ethical means make no difference.

उपर्युक्त कथनों की उनके गुण-दोषों सहित जांच कीजिए।

Examine the above statements with their merits and demerits. (125 Words / 8 Marks 2019)

7. अक्सर कहा जाता है कि निर्धनता भ्रष्टाचार की ओर प्रवृत्त करती है। परंतु ऐसे भी उदाहरणों की कमी नहीं है, जहां सम्पन्न एवं शक्तिशाली लोग बड़ी मात्रा में भ्रष्टाचार में लिप्त हो जाते हैं। लोगों में व्याप्त भ्रष्टाचार के आधारभूत कारण क्या हैं? उदाहरणों द्वारा अपने उत्तर को पुष्ट कीजिये।
It is often said that poverty leads to corruption. However, there is no dearth of instances where affluent and powerful people indulge in corruption in a big way. What are the main causes of corruption among people? Support your answer with examples. (200 Words / 12 Marks 2019)
8. शासन में पारदर्शिता के लिए 'सूचना के अधिकार' की भूमिका की विवेचना कीजिए।
Discuss the role of 'Right to Information' for transparency in Governance. (125 Words / 8 Marks 2020)
9. 'बेईमान अधिकारियों के अभियोजन के लिए सरकार की स्वीकृति की आवश्यकता, भ्रष्टाचार के लिए एक सुरक्षा की ढाल है।' इस कथन का परीक्षण कीजिये।
"The requirement of government sanction for prosecuting the dishonest officials is a protective shield for corruption." Examine the statement. (125 Words / 8 Marks 2020)
10. ईमानदारी क्या है ? शासन में ईमानदारी के दार्शनिक आधार की स्पष्ट व्याख्या कीजिये।
What is the probity? Explain clearly the philosophical basis of probity in governance. (200 Words / 12 Marks 2020)
11. आचार-सिद्धान्त के किन पाँच सिद्धान्तों को आप प्राथमिकता प्रदान करेंगे और क्यों? विवेचना कीजिये। / Which of the five principles of code of conduct will be given priority by you and why? Discuss. (200 Words / 12 Marks 2020)
12. "ऐसा कहा जाता है कि सरकारी अफसर घूस इसलिए लेते हैं क्योंकि लोग उनको घूस देते हैं। यदि लोग घूस देना बंद कर दें, तो घूस की समस्या समाप्त हो जायेगी।" इस कथन के बारे में आपका क्या विचार है? आलोचनात्मक परीक्षण कीजिये।
"It is said that government servants take bribe because people offer bribe to them. If people stop offering bribe, the problem of bribe will be solved." What is your opinion about the statement? Examine critically. (200 Words / 12 Marks 2020)
13. आप एक लोक सेवक हैं, जो ऐसे प्रदेश में तैनात हैं जहाँ अभी-अभी चुनाव सम्पन्न हुए हैं। नवनिर्वाचित मुख्यमंत्री के चुनाव घोषणा-पत्र में शराब-बंदी प्रमुख वादा था। इस वादे को पूरा करने के लिए मुख्यमंत्री ने प्रदेश में शराब की खरीद एवं बिक्री पर पूर्णतः प्रतिबंध लगा दिया। क्या सरकार को इस मामले में दखल देना चाहिए जो ज्यादातर के द्वारा व्यक्तिगत पसंद/इच्छा का मामला माना जाता हो? तर्कसंगत रूप से समीक्षा कीजिए।
You are a civil servant posted in State where elections were held recently. To ban the sale of alcohol was the main promise in the election manifesto of newly elected Chief Minister. To fulfil this promise, Chief Minister has ordered a total ban on sale and purchase of the alcohol in the State. Whether the government should interfere in the matter which is considered by many to be a matter of personal choice? Comment logically. (200 Words / 12 Marks 2020)
14. "भ्रष्टाचार सरकारी राजकोष का दुरुपयोग, प्रशासन की अक्षमता एवं राष्ट्रीय विकास में बाधा उत्पन्न करने का कारण है।" इस कथन के परिप्रेक्ष्य में सार्वजनिक जीवन में भ्रष्टाचार रोकने के उपाय बताइए।
"Corruption causes misuse of government treasury, administrative inefficiency and obstruction in national development". Give suggestions for prevention of corruption in public life in the context of the statement given. (125 Words / 8 Marks 2021)
15. लोक सेवा के संदर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता का निरूपण कीजिए :
अ) नैतिक शासन
ब) लोक जीवन में सत्यनिष्ठा।
Describe the relevance of the following in the context of civil services :
A) Ethical governance
B) Probity in public life. (125 Words / 8 Marks 2021)

16. वर्तमान प्रशासनिक संरचना में गुणात्मक सेवा प्रदान करने के लिए क्या कार्य-संस्कृति में बदलाव आवश्यक है? तर्क सहित उत्तर दीजिए।
Is change in work - culture necessary for providing quality service delivery in present administrative structure? Answer with arguments. (200 Words / 12 Marks 2021)
17. क्या लोक-प्रशासन पर न्यायिक नियंत्रण आवश्यक है? लोक-प्रशासन पर संभावित न्यायिक नियंत्रण के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।
Is judicial control necessary in Public Administrative? Explain the various possible forms of judicial control over the Public Administration. (200 Words / 12 Marks 2021)

संभावित प्रश्न (PROBABLE QUESTION)

1. “सूचना का अधिकार सभी कुछ नागरिक सशक्तिकरण के लिए नहीं है, आवश्यक रूप से यह जवाबदेही की संकल्पना को पुनर्परिभाषित करता है।” चर्चा कीजिए। (‘Right to information is not all for civilian empowerment, it necessarily redefines the concept of accountability’ Discuss.) (150 Words/10 Marks)
2. देश में शासन संबंधी (गवर्नेंस) सुधार लाने में सूचना के अधिकार (RTI) की सफलता का मूल्यांकन कीजिए। परीक्षण कीजिए कि जिन उद्देश्यों के लिए इसे लाया गया था, क्या यह उनको पूरा कर पा रहा है? (Evaluate the success of RTI in bringing governance reforms in the country. Examine whether it has served the purpose it was meant for.) (150 Words/10 Marks)
3. समृद्धि एवं समता की दिशा में हमारे प्रयासों में गवर्नेंस (शासन) एक महत्वपूर्ण कड़ी है। भ्रष्टाचार एवं नौकरशाही के कारण होने वाले विलम्बों को समाप्त करने के लिए नैतिक शासन के महत्वपूर्ण तत्व क्या होने चाहिए? परीक्षण कीजिए।
Governance is the vital link in our quest for prosperity and equality. What should be the key elements of ethical governance to eliminate corruption and bureaucratic delays? Examine (150 Words/10 Marks)
4. नैतिकता, भ्रष्टाचार के विरुद्ध पहली रक्षा पंक्ति है, जबकि कानून का प्रवर्तन उपचारात्मक एवं प्रतिक्रियात्मक है। उचित उदाहरणों के साथ उक्त कथन का परीक्षण कीजिए।
Ethics is the first line of defence against corruption while law enforcement is remedial and reactive. Examine the statement with suitable examples. (150 Words/10 Marks)
5. नागरिक अधिकार-पत्र के मुख्य संघटक कौन-से हैं? सिटीजन चार्टर किस प्रकार प्रशासन में नैतिकता को बढ़ावा देने में सहायक है? (What are the main components of the Citizen's Charter? In which way Citizen charter is helpful to promote morality in administration.)
6. गुणवत्तापूर्ण आधारभूत सेवाओं तक पहुंच वस्तुतः राष्ट्र के विकास में पूर्ण भागीदारी लाने हेतु व्यक्ति की क्षमता को आगे बढ़ाने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निर्वाह करती है। भारत में गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करने के संबंध में आने वाली चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए। (Access to quality basic services plays a critical role in enhancing individual capabilities to participate fully in the growth of the nation. Analyse the challenges with regard to quality service delivery in India.) (150 Words/10 Marks)
7. “लोक सेवाओं में नैतिकता कौटिल्य के अर्थशास्त्र का केन्द्रीय सरोकार रहा है।” इस कथन का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। (Ethics in public services has been the central concern of

Kautilya's Arthashastra'. Critically examine the statement.)

(150 Words/10 Marks)

8. शासन और नैतिक शासन के बीच क्या कोई अंतर है? यदि हाँ, यह सुनिश्चित करने के लिए क्या चुनौतियाँ हैं कि नैतिक शासन न केवल हासिल किया जाता है बल्कि आगे बढ़ता है। (Is there any difference between Governance and Ethical Governance? If yes what are the challenges there of to ensure that ethical governance is not only achieved but also moves forward.)

(150 Words/10 Marks)

9. लोक सेवकों की नकारात्मक छवि के क्या कारण हैं? इस प्रतिष्ठा को कैसे बचाया जा सकता है? राज्य की ओर से उठाए गए सुधारात्मक कदम किस हद तक लोक सेवा में नैतिक आचरण में सुधार करने में योगदान कर सकते हैं? (What are the reasons for the negative image of civil servants? How can this reputation be rescued? To what extent does state reform contribute to improving ethical conduct in the public service?)

(150 Words/10 Marks)

10. सार्वजनिक जीवन में 'नागरिक सद्गुण' (सिविक वर्च्यू) से आप क्या समझते हैं? वर्तमान समय में इनका अनुसरण करने में आने वाली चुनौतियाँ क्या हैं? इन चुनौतियों पर कैसे विजय प्राप्त की जा सकती है? (What do you understand by 'civic virtue' in public life? What are the challenges in practising it in today's time? How can these challenges be overcome?)

(150 Words/10 Marks)

11. खुलेपन और पारदर्शिता महत्वपूर्ण सुरक्षा उपाय हैं जो हमारे लोकतंत्र को जिंदा और अच्छी तरह से रखते हैं। (Openness and transparency are critical safeguards that keep our democracy alive and well.)

(150 Words/10 Marks)

12. सुशासन के लिए पारदर्शिता के महत्व पर प्रकाश डालिए। देश में गरीबों और गरीबों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार के लिए आरटीआई अधिनियम के प्रभाव का गंभीर मूल्यांकन करें। (Highlight the significance of transparency for good governance. Critically evaluate the impact of RTI Act in improving the quality of life of the poor and the marginalized in the country.)

(150 Words/10 Marks)

13. भ्रष्टाचार राष्ट्र के स्वास्थ्य को बुरी तरह से खराब कर रहा है। आपकी राय में भ्रष्टाचार के मूल कारण क्या हैं? रोजमर्रा की जिंदगी में भ्रष्टाचार को कम करने के लिए सूचना और प्रौद्योगिकी का उपयोग कितना सफल रहा है? (Corruption has become a deep seated malaise eating into the vitals of the nation. What in your opinion are the root causes of corruption? How successful has the use of information and technology been in reducing corruption in everyday life?)

(150 Words/10 Marks)

14. नागरिक चार्टर संगठनात्मक पारदर्शिता एवं उत्तरदायित्व का एक आदर्श उपकरण है, परंतु इसकी अपनी परिसीमाएँ हैं। परिसीमाओं की पहचान कीजिए तथा नागरिक चार्टर की अधिक प्रभावितता के लिए उपायों का सुझाव दीजिए।

The Citizen's Charter is an ideal instrument of organisational transparency and accountability, but it has its own limitations. Identify the limitations and suggest measures for greater effectiveness of the Citizen's Charters. (250 words)

[150 Words, 10 Marks]

—♦♦♦—